



Ata da 2ª Reunião Extraordinária do Conselho de Usuários da Região Nordeste

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 22/02/2022	Horário: 10h00min (horário de Brasília)	Local: Por videoconferência: Microsoft Teams
Secretário: Silvania Alcantara		Presidente da Mesa: OAB Olinda - Juscelino Tavares

2. Pauta

	TEMA	DEBATE
2.1	Abertura da reunião	Presidente Juscelino declarou aberta a reunião.
2.2	Deliberação sobre realizações de reuniões ordinárias em 2022, datas, horários e locais das realizações das reuniões ordinárias para o ano de 2022	<p>Presidente Juscelino e Conselheiros presentes deliberaram por votação unânime um pedido de retorno de reuniões presenciais, sugerindo que a próxima reunião ocorra no Rio de Janeiro ou onde a maioria decidir.</p> <p>Presidente e conselheiro Marcos Explanaram sobre a produtividade e efetividade de encontros presenciais. Conselheiro Gerônimo também pontuou sobre o retorno presencial e propôs que todos os conselheiros somente voltem a participar de reuniões se for no formato presencial/híbrido.</p> <p>Conselheiros Gerônimo e Fábio recomendaram renúncia coletiva do conselho por motivo das reuniões não estarem sendo presenciais.</p> <p>Presidente Juscelino solicitou aos conselheiros que os membros não façam renúncia coletiva, ressaltou que ele não tem planos de renúncia. Presidente Juscelino sugeriu que o conselho leve o tema para a Anatel, sugeriu ainda que o mandato de todos os conselheiros seja prorrogado por mais um ano, ressaltou a característica voluntário do cargo de conselheiro, do papel do conselho. Conselheiro Gerônimo sugeriu "trancar a pauta" e somente retornar quando voltar as reuniões presenciais.</p> <p>Conselheira Késsia comentou que entende e sempre defendeu a reunião virtual, e que também entende ser esse um momento de maturação da situação e estudo do retorno de reuniões híbridas.</p> <p>Presidente Juscelino e Conselheira Késsia colocaram à disposição locais próprios para a realização das reuniões.</p> <p>A secretária Silvania informou para o Presidente e todos os conselheiros que o ainda não há uma previsão de retorno de presenciais/híbridas na empresa, mas que novamente irá internalizar o pedido do conselho.</p> <p>A Gerente Cristina Mocellin ratificou que o ainda não há uma previsão de retorno de presenciais/híbridas na empresa, que ela entende o anseio de todos e que o tema está em constante discussão na empresa, que novamente o pedido será internalizado.</p>



	TEMA	DEBATE
2.3	Realização de eleições de Presidente e Vice-Presidente do Conselho	Realizada a votação, por aclamação foram eleitos para Presidente o conselheiro OAB [Juscelino] e para Vice-Presidente, o conselheiro Gerônimo.
2.4	Outros temas	<p>Conselheiro Gerônimo solicitou registro em ata de menção honrosa direcionada ao Sr. Rivelino, pela ótima condução do Conselho de Usuários durante o tempo que permaneceu nesse mandato.</p> <p>Conselheiro Gerônimo registrou agradecimento e elogios às colaboradoras Mônica e Márcia. Pela dedicação e disponibilidade que sempre demonstram ao conselho e Procons da região.</p> <p>Conselheiro Fábio Cabral questionou sobre disponibilização de dados na página do Conselho. Secretária Silvania mostrou a página atualizada.</p> <p>Secretária Silvania repassou avisos da Anatel, quanto ao envio de sugestões para pauta do Fórum dos Conselhos de Usários, que sejam direcionadas à secretaria do conselho até o dia 15/05/22 e também comunicou que no dia 11/03/22 haverá um evento em comemoração ao Dia do Consumidor, que o link será disponibilizado posteriormente pela Agência e retransmitido ao conselho pela Secretária.</p>

3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

	SUGESTÕES:	DATA: 11/04/2022	LOCAL:
3.1	Conselheira Késsia [Procon Estadual da PB], solicitou uma apresentação/informações sobre a venda da Oi Móvel, esclarecimentos de como irão ficar os clientes, principalmente em relação a planos. Secretária Silvania esclareceu acerca do status atual do processo de venda, mostrou na página da operadora o link específico sobre o tema.		
3.2	Presidente Juscelino solicitou que na próxima reunião seja apresentado sobre a Ouvidoria da Oi, também sobre o volume de reclamações, resolutividade, o que foi feito na Pandemia para melhorar o atendimento, etc.		

4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros			
1	Geronimo Ferreira da Silva	6	Fellipe Augusto Lins A. Xavier
2	OAB Olinda - Juscelino Tavares	7	Quesia Maria Da Silva [PROCON Cabo de Santo Agostinho.
3	Kessia Liliana Cavalcanti [PROCON PB]	8	João Antonilson Filho
4	Marcos Antônio Izequiel de Oliveira	9	Fábio dos Santos Cabral
5	Jackson Reis [IBRAS]		
Secretário		Sylvania Alcantara	
Ausências Justificadas			
Ausências Injustificadas		Almir Souza Ribeiro Filho [CODECON BA], Prefeitura Municipal De Arapiraca - Procon Arapiraca/AL, Fernando Antônio Moura De Almeida Junior,	
Representante ANATEL		Franklin Luiz	
Colaboradores Oi		Sylvania Alcantara, Cristina Mocellin, Daiane Felícia, Márcia Pimentel, Mônica Freitas, Mauro Tavares, Luciana Câmara	

