



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO NORDESTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

2ª Reunião Extraordinária – Mandato 2020-2022 (22/02/2022).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Que a operadora informe como está tratando os roubos de fios telefônicos e instalações em postes de ruas.

Foi detalhado o cenário atual acerca do tema, ratificado que se trata, principalmente, de um problema de segurança pública. Ressaltado sobre a necessidade do tempo para reconstruir a rede furtada.

Foi informado sobre as ações da empresa para minimizar as ocorrências e impactos para os clientes, ressaltando que a área de segurança da empresa trabalha em conjunto com a polícia para tentar coibir este tipo de ação criminosa. Informado ainda sobre áreas de impedimento, onde a empresa encontra dificuldade de adentrar para efetuar a reposição/reparo da rede.

O representante ANATEL discursou sobre o problema de segurança pública, informando que a agência está sempre em movimentação com os governos para minimizar os impactos e ações nesse cenário de crime.

3.2 Deliberação sobre realizações de reuniões ordinárias em 2022, datas, horários e locais das realizações das reuniões ordinárias para o ano de 2022.

Presidente Juscelino e Conselheiros presentes deliberaram por votação unânime um pedido de retorno de reuniões presenciais, sugerindo que a próxima reunião ocorra no Rio de Janeiro ou onde a maioria decidir. A secretária Silvania informou para o Presidente e todos os conselheiros que o ainda não há uma previsão de retorno de presenciais/híbridas na empresa, mas que novamente irá internalizar o pedido do conselho.

3.3 Realização de eleições de Presidente e Vice-Presidente do Conselho.

Realizada a votação, por aclamação foram reeleitos para Presidente o conselheiro OAB (Juscelino) e para Vice-Presidente, o conselheiro Gerônimo.

3.4 Outros temas

Conselheiro Gerônimo solicitou registro em ata de menção honrosa direcionada ao Sr. Rivelino, pela ótima condução do Conselho de Usuários durante o tempo que permaneceu nesse mandato.

Conselheiro Gerônimo registrou agradecimento e elogios às colaboradoras Mônica e Márcia. Pela dedicação e disponibilidade que sempre demonstram ao conselho e Procons da região.

Secretária Silvania repassou avisos da Anatel, quanto ao envio de sugestões para pauta do Fórum dos Conselhos de Usários, que sejam direcionadas à secretaria do conselho até o dia 15/05/22 e também comunicou que no dia 11/03/22 haverá um evento em comemoração ao Dia do Consumidor, que o link será disponibilizado posteriormente pela Agência.