



**Terminal de Telecomunicações (TTS) que possibilita a comunicação entre pessoas com deficiência auditiva ou da fala e com os demais usuários dos serviços, por meio da CIC (Central 142)**

## Conheça o TTS

O Terminal Telefônico para Surdos (TTS) é um aparelho especial criado pra permitir que deficientes auditivos ou pessoas com dificuldade de fala possam se comunicar com outras pessoas, ouvintes ou não.

Este aparelho é dotado de Teclado alfanumérico para digitação de mensagens e Visor para exibir textos digitados e recebidos.

O TTS deve estar instalado junto a um telefone fixo para o seu funcionamento, dada a necessária colocação do seu monofone sobre o respectivo acoplador acústico do TTS, bem como da utilização do teclado do telefone para a realização do completamento da chamada pretendida.



Ilustração de adaptação do TTS em Telefone de uso Público (TUP)

Observação: Nos aparelhos TTS adquiridos para utilização pessoal, o modo de uso pode variar devendo, para tanto, ser consultado o respectivo manual do fabricante.

# **Realizando comunicações**

## **Comunicação Intermediada**

Deficientes Auditivos e da Fala podem se comunicar por meio da **Central de Intermediação de Comunicação Telefônica – CIC** disponível pelo número **142**, funcionando 24 horas por dia em todo o território nacional.

A Central 142 - CIC realiza a intermediação de comunicações das seguintes formas:

- comunicação do deficiente destinada a ouvintes com telefone fixo ou estação móvel

- atendente da central vocaliza o texto digitado pelo chamador.

Em seguida, as respostas verbais recebidas pelo atendente da central são digitadas e exibidas no visor do TTS empregado pelo chamador.

- comunicação de ouvintes de telefone fixo ou estação móvel, destinadas a deficiente que disponha de aparelho TTS

- atendente da central digita a mensagem verbal do usuário chamador, a qual será exibida no visor do TTS empregado no destino.

Em seguida as respostas por mensagens de texto recebidas pelo atendente da central serão vocalizadas ao usuário chamador.

## **Comunicação Direta**

Deficientes Auditivos e da Fala, através de TTS próprio ou de TTS público (adaptado a Telefone de uso Público – TUP), podem se comunicar **diretamente** com outros usuários de aparelhos TTS, sem passar pela Central 142 - CIC.

## **Preços ou Tarifas**

Excepcionalmente sem incidências de precificação ou tarifação das chamadas destinadas à Central 142 - CIC