



Terminal de Telecomunicações (TTS) que possibilita a comunicação entre pessoas com deficiência auditiva ou da fala e com os demais usuários dos serviços, por meio da CIC (Central 142)

Conheça o TTS

O Terminal Telefônico para Surdos (TTS) é um aparelho especial criado pra permitir que deficientes auditivos ou pessoas com dificuldade de fala possam se comunicar com outras pessoas, ouvintes ou não.

Este aparelho é dotado de Teclado alfanumérico para digitação de mensagens e Visor para exibir textos digitados e recebidos.

O TTS deve estar instalado junto a um telefone fixo para o seu funcionamento, dada a necessária colocação do seu monofone sobre o respectivo acoplador acústico do TTS, bem como da utilização do teclado do telefone para a realização do completamento da chamada pretendida.



Ilustração de adaptação do TTS em Telefone de uso Público (TUP)

Observação: Nos aparelhos TTS adquiridos para utilização pessoal, o modo de uso pode variar devendo, para tanto, ser consultado o respectivo manual do fabricante.

Realizando comunicações

Comunicação Intermediada

Deficientes Auditivos e da Fala podem se comunicar por meio da **Central de Intermediação de Comunicação Telefônica – CIC** disponível pelo número **142**, funcionando 24 horas por dia em todo o território nacional.

A Central 142 - CIC realiza a intermediação de comunicações das seguintes formas:

- comunicação do deficiente destinada a ouvintes com telefone fixo ou estação móvel

- atendente da central vocaliza o texto digitado pelo chamador.

Em seguida, as respostas verbais recebidas pelo atendente da central são digitadas e exibidas no visor do TTS empregado pelo chamador.

- comunicação de ouvintes de telefone fixo ou estação móvel, destinadas a deficiente que disponha de aparelho TTS

- atendente da central digita a mensagem verbal do usuário chamador, a qual será exibida no visor do TTS empregado no destino.

Em seguida as respostas por mensagens de texto recebidas pelo atendente da central serão vocalizadas ao usuário chamador.

Comunicação Direta

Deficientes Auditivos e da Fala, através de TTS próprio ou de TTS público (adaptado a Telefone de uso Público – TUP), podem se comunicar **diretamente** com outros usuários de aparelhos TTS, sem passar pela Central 142 - CIC.

Preços ou Tarifas

Excepcionalmente sem incidências de precificação ou tarifação das chamadas destinadas à Central 142 - CIC