

GUIA DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DIGITAIS OI



Oi,

Aqui estão informações importantes sobre o serviço que você assinou. Guarde esta carta pra tirar dúvidas sempre que quiser.

CAIXA POSTAL

Você tem todas as facilidades de uma secretária eletrônica sem precisar comprar o aparelho. A Caixa Postal grava recados quando o seu telefone está ocupado ou você não puder atender as ligações. Pra ouvir os recados, basta ligar de qualquer telefone e usar a sua senha pessoal.

Veja a seguir o que você precisa saber sobre este Serviço Digital Oi

Este serviço está disponível em duas formas:

- Caixa Postal Grátis¹ – recebe e grava mensagens de voz com até 60 (sessenta) segundos cada, e
- Caixa Postal Profissional² – recebe e grava mensagens de voz com até 180 (cento e oitenta) segundos cada.

Grave uma mensagem de saudação e personalize sua Caixa Postal

- 1) Disque o Código de Acesso – pra saber o código de acesso da sua região, ligue pra 103 31 ou acesse o site www.oi.com.br.
- 2) Cadastre uma senha de quatro dígitos.
- 3) Grave a sua saudação. Digite:

- 2 Pra gravar só o seu nome.
- 3 Pra gravar uma saudação pessoal.
- 4 Pra usar a mensagem padrão da Oi.

Uma gravação ensina, passo-a-passo, como usar a sua Caixa Postal. Em caso de engano, será pedido que você repita a operação.

Como ouvir as suas mensagens

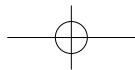
- **De sua própria cidade**
Digite o Código de Acesso. Basta seguir as instruções da gravação.
- **De outras cidades**
 0+ 31+DDD+Código de Acesso. Basta seguir as instruções da gravação.
- **De outros países (chamada DDI)**
 5+ 5+DDD+Código de Acesso. Basta seguir as instruções da gravação.

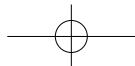
Pra ouvir, arquivar ou apagar Mensagens Novas, digite:

- 1 Pra detalhes de mensagens (data, hora e duração).
- 2 Pra ouvir novamente a mensagem.
- 3 Pra apagar a mensagem ouvida.
- 4 Pra arquivar a mensagem ouvida (quanto mais mensagens arquivadas, menor o espaço para novas mensagens).
- 8 Pra ir pro Menu Principal.

No Menu Principal, digite:

- 1 Pra ouvir mensagens arquivadas.
- 7 Pra escolher entre as duas opções a seguir:
 - 1 Pra alterar saudações.
 - 4 Pra mudar a programação. Digite:
 - 2 Pra alterar sua senha.
 - 5 Pra alterar a prioridade na recuperação de mensagens.





Conheça as Teclas de Auxílio

- 1 Aumentar volume
- 2 Diminuir volume
- 3 Avançar mensagem
- 4 Repetir mensagem
- 5 Pausa
- 8 Voltar para o Menu Principal
- 9 Desligar
- 0 Interromper

Mais informações importantes sobre a sua Caixa Postal Oi

- Depois do 6º toque sem atendimento, quem liga ouve a saudação e pode deixar a mensagem.
- Após a contratação, você pode ativar o serviço em até 24 horas. Basta ligar pra XXXX.
- O período mínimo de contratação da Caixa Postal Profissional é de 30 dias, pelo qual é cobrado um valor mensal.
- As chamadas pra resgate dos recados na Caixa Postal são cobradas de acordo com o plano de serviço Oi Fixo que você contratou.
- Os critérios de cobrança, faturamento e contestação desse serviço são iguais aos da sua linha de telefone fixo.
- A cobrança deste serviço virá descrita na sua conta de telefone da seguinte forma: SERVIÇO CAIXA POSTAL PROFISSIONAL.
- Ao pedir o serviço, você declara que está ciente e que concorda com todas as regras e disposições do Termo de Condições Gerais de Prestação de PUC (Contrato) que estão disponíveis no site da Oi. Se quiser, peça a cópia do Contrato – basta ligar pra 0800 31 0001 ou pra 103 31.
- O preço da Caixa Postal Profissional será o estipulado na Tabela de Preços, na data da prestação do serviço – respeitando o desconto que a Oi, por acaso, conceder.
- A Oi poderá, a qualquer momento, suspender os descontos concedidos, voltando a praticar o preço homologado pela ANATEL. Se isso ocorrer, você será avisado com 30 (trinta) dias de antecedência.
- O preço da mensalidade homologado pela ANATEL (sem descontos) está à sua disposição no site da Oi.
- Pra usar a Caixa Postal, você deve ser usuário do Oi Fixo.

Discagem com Placa de Fax Modem

A Caixa Postal pode afetar a discagem da placa fax modem. Pra evitar problemas, configure a placa da seguinte forma:

- Se o seu sistema operacional for Windows:
 - Acesse a opção Meu Computador.
 - Clique no ícone Painel de Controle.
 - Clique no botão Modem.
 - Abra o item Propriedades.
 - Selecione a pasta Conexão.
 - Desative o item Aguardar o Sinal Antes de Discar.
 - Clique OK.
 - Reinicie o seu computador.
- Se o seu sistema operacional não for Windows:
 - Entre em contato com o seu provedor.
 - Peça orientações para a configuração da placa fax modem do seu computador.

A Oi tem outros serviços que facilitam a sua vida. Pra saber mais, ligue pra **0800 31 0001** ou pra **103 31**.

Qualquer dúvida, [acesse www.oi.com.br](http://www.oi.com.br).

Conte sempre com a gente,

Oi

(1) Serviço sem assinatura, cobrado em cada acesso e sujeito à disponibilidade técnica. (2) Serviço com assinatura mensal e sujeito à disponibilidade técnica.

PUC N° 12/2003 (Prestação, Utilidade e Comodidade), prestada pela Oi (Telemar Norte Leste S.A.), concessionária de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), Modalidade Local, na Região I (exceto Setor 3)

