

GUIA DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DIGITAIS OI FIXO



Oi,

Aqui estão informações importantes sobre o serviço que você assinou. Guarde esta carta pra tirar dúvidas sempre que quiser.

CHAMADA EM ESPERA

Você atende ligações de até duas pessoas ao mesmo tempo, ganhando agilidade no seu dia-a-dia. Quando você estiver falando ao telefone e receber outra ligação, ouvirá um sinal e poderá usar a Chamada em Espera – alternando as ligações e conversando com total privacidade.

Veja a seguir o que você precisa saber sobre este Serviço Digital Oi Fixo

Programação

Você programa e desprograma a Chamada em Espera no seu próprio telefone.

Pra programar, digite:

* + 43 + #

– Aguarde a mensagem de confirmação da programação.

Pra desprogramar, digite:

+ 55 +

– Aguarde a mensagem de confirmação da desprogramação.

Como utilizar o serviço Chamada em Espera

1) Pra atender a segunda ligação e liberar a primeira, digite:

FLASH (ou dê um toque rápido no gancho) + (aguarde o tom de discar) 1

2) Pra atender a segunda ligação e manter a primeira, digite:

FLASH (ou dê um toque rápido no gancho) + (aguarde o tom de discar) 2

3) Pra voltar à primeira ligação e liberar a segunda, digite:

FLASH (ou dê um toque rápido no gancho) + (aguarde o tom de discar) 2

4) Pra voltar à primeira ligação e manter a segunda, digite:

FLASH (ou dê um toque rápido no gancho) + (aguarde o tom de discar) 1

Mais informações importantes sobre o serviço Chamada em Espera

- Este serviço é chamado de PUC (Prestação, Utilidade e Comodidade – conforme definição da ANATEL) e pode ser programado em qualquer telefone. Basta ter disponibilidade técnica.
- A ativação da Chamada em Espera será realizada em até 24 horas úteis após a assinatura do serviço.
- Quem ligar pra sua linha enquanto você estiver usando a Chamada em Espera ouvirá o sinal de ocupado.



- O período mínimo de contratação do serviço é de 30 (trinta) dias. A cobrança é mensal.
- Os critérios de cobrança, faturamento e contestação desse serviço são iguais aos da sua linha do Oi Fixo.
- A cobrança do serviço será discriminada na sua conta de telefone da seguinte forma: SERVIÇO ESPECIAL CHAMADA EM ESPERA.
- Ao pedir o serviço, você declara que está ciente e que concorda com todas as regras e disposições do Termo de Condições Gerais de Prestação de PUC (Prestação, Utilidade e Comodidade – contrato) que estão disponíveis no site da Oi. Se quiser, peça cópia do contrato – basta ligar pra **0800 31 0001** ou pra **103 31**.
- O preço será o estipulado na Tabela de Preços, na data da prestação do serviço – respeitando os descontos que a Oi, por acaso, conceder.
- A Oi poderá, a qualquer momento, suspender os descontos concedidos, voltando a praticar o preço homologado pela ANATEL. Se isso ocorrer, você será avisado com 30 (trinta) dias de antecedência.
- O preço da mensalidade homologado pela ANATEL (sem descontos) está à sua disposição no site da Oi.
- Pra usar o serviço Chamada em Espera, você deve ser usuário do Oi Fixo.

A Oi tem outros serviços que facilitam a sua vida. Pra saber mais, ligue pra **0800 31 0001** ou pra **103 31**.

Qualquer dúvida, acesse **www.oi.com.br**.

Conte sempre com a gente,

Oi