

# GUIA DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DIGITAIS OI



Oi,

Aqui estão informações importantes sobre o serviço que você assinou. Guarde esta carta pra tirar dúvidas sempre que quiser.

## AGENDA OI FIXO

Você não precisa mais se preocupar com a hora. Programe o horário em que deseja ser chamado e receba uma ligação automática no seu Oi Fixo na hora certa, a que você determinou. O horário deve ser programado com até 24 horas de antecedência<sup>1</sup>. E você pode programar quantos horários quiser pro mesmo dia.

**Veja a seguir o que você precisa saber sobre este Serviço Digital Oi**

### Programação

**Pra programar um horário, digite:**

**[\*] + [55] + [\*] + [HHMM (horas e minutos a programar)] + [#]**

– Aguarde a mensagem de confirmação da programação.

**Pra desprogramar um horário, digite:**

**[#] + [55] + [\*] + [HHMM (horas e minutos a desprogramar)] + [#]**

– Aguarde a mensagem de confirmação da desprogramação.

**Pra desprogramar todos os horários, digite:**

**[#] + [55] + [\*]**

– Aguarde a mensagem de confirmação da desprogramação do serviço.

### Mais informações importantes sobre a sua Agenda Oi Fixo

- Se você não atender ou a linha estiver ocupada serão feitas mais duas tentativas no período de cinco minutos.
- A ativação e a desativação do serviço serão realizadas em até 72 horas úteis após a contratação e o cancelamento.
- O serviço prevê a cobrança de mensalidade e das chamadas de aviso recebidas. As chamadas de aviso serão cobradas de acordo com o valor da chamada local entre telefones fixos do Plano de Serviço que você contratou.
- Os critérios de cobrança, faturamento e contestação desse serviço são iguais aos da sua linha do Oi Fixo.
- A cobrança desse serviço será discriminada na sua conta do telefone da seguinte forma: SERVIÇO ESPECIAL DESPERTADOR AUTOMÁTICO.
- Ao pedir o serviço, você declara que está ciente e que concorda com todas as regras e disposições do Termo de Condições Gerais de Prestação de PUC (Prestação, Utilidade e Comodidade – contrato) que estão disponíveis no site da Oi. Se quiser, peça cópia do contrato – basta ligar pra **0800 31 0001** ou pra **103 31**.
- O preço da Agenda Oi Fixo será o estipulado na Tabela de Preços, na data da prestação do serviço – respeitando os descontos que a Oi, por acaso, conceder.

- A Oi poderá, a qualquer momento, suspender os descontos concedidos, voltando a praticar o preço homologado pela ANATEL. Se isso ocorrer, você será avisado com 30 (trinta) dias de antecedência.
  - O preço da mensalidade homologado pela ANATEL (sem descontos) está à sua disposição no site da Oi.
  - Pra usar a Agenda Oi Fixo, você deve ser usuário do Oi Fixo.
- 

A Oi tem outros serviços que facilitam a sua vida. Pra saber mais, ligue pra **0800 31 0001** ou pra **103 31**.

Qualquer dúvida, acesse **www.oi.com.br**.

Conte sempre com a gente,

**Oi**

(1) Serviço com assinatura mensal e sujeito a disponibilidade técnica.

PUC N° 23/2004 (Prestação, Utilidade e Comodidade), prestada pela Oi (Telemar Norte Leste S.A.), concessionária de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), Modalidade Local, na Região I (exceto Setor 3).