



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 19, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 734/2020.

2 - REFERÊNCIA

1ª Reunião Extraordinária – Mandato 2023-2025 (18/05/2023).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Regulamento de viagens

Foi apresentado o resumo da Política de viagens, a fim de que os principais itens fossem esclarecidos. Os Conselheiros questionaram o valor atual permitido por refeições diárias, destacando que este encontra-se defasado, sobretudo, em relação às demais Operadoras. Solicitaram que este tema fosse internalizado junto à Companhia, para verificar a possibilidade de reajuste.

3.2 Regimento Interno

O Conselho aprovou a proposta de Regimento Interno enviada previamente pela Secretaria. O documento será disponibilizado também na página destinada ao Conselho de Usuários no site Oi.

3.3 Página do Conselho – Site Oi

O Secretário apresentou a página dedicada ao Conselho no site Oi, onde constam as informações das atividades desenvolvidas (atas e relatórios), bem como a lista dos membros atuais.

3.4 Fórum de Conselhos ANATEL.

O Representante da Anatel, Paulo Tobias, falou sobre o próximo Fórum Nacional ANATEL de Conselhos, com possibilidade de ser realizado na Região Norte ou na Região Centro Oeste, na sede da Agência.