



Ata da 3ª Reunião Ordinária de 2025 do Conselho de Usuários Oi (Mandato 2023-2025)

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 17/09/2025	Horário: 09h00min (horário de Brasília)	Local: Rio de Janeiro + Conexão online Microsoft Teams.
Secretária: Judite Belfort de Jesus		Presidente da Mesa: Tiago Vieira Mendes de Oliveira

2. Pauta

	TEMA	DETALHE
2.1	Status do serviço WLL	A Operadora trouxe uma apresentação sobre o cenário atual e as próximas mudanças que ocorrerão com os clientes Oi Fixo que utilizam a tecnologia WLL, após a venda para a empresa Datora Telecom. A colaboradora da Oi, Graça Helena, explicou os detalhes e fases do processo de transição e portabilidade dos clientes Oi Fixo WLL. Eles já estão sendo comunicados através de carta que os serviços passarão a ser prestados pela nova empresa (Datora Telecom) a partir de 06/10/2025. A Datora em breve, também fará contato para fornecer mais informações sobre os serviços que serão prestados. Durante a apresentação, os Conselheiros apresentaram algumas dúvidas sobre os prazos e sobre a manutenção da prestação dos serviços até a conclusão da transição. As dúvidas foram esclarecidas e ao final, agradeceram a colaboradora Graça Helena.
2.2	Contribuições para o Manual de Boas Práticas Oi – Art 12 § 1º do RGC	Conforme e-mail enviado no dia 15/08 a todos os Conselheiros, em atendimento ao Art 12 § 1º do RGC, a Oi enviou a minuta do Manual de Boas Práticas da Oi para conhecimento e para contribuições por parte do Conselho de Usuários da Oi. Os Conselheiros ficaram cientes que a Secretaria recebeu e compilou as sugestões recebidas e internalizou junto à Gerência Regulatória da Oi para as devidas análises.
2.3	XI Fórum Anual dos Conselhos de Usuários	Foi informado aos Conselheiros as informações prévias enviadas pela Anatel a respeito do evento: Data: entre os dias 28 e 30/10 Público: Todos os membros do Conselho (e não apenas para o Presidente e o Vice-Presidente). Local: este ano será 100% na modalidade eletrônica em dois dias (o link de acesso será disponibilizado oportunamente pela Anatel)



	TEMA	DETALHE
2.4	Eleições 2025	A respeito do processo eleitoral para o mandato 2026/2028, foi informado aos Conselheiros que enquanto não ocorrer a nova classificação da prestadora, o processo eleitoral segue as etapas normalmente conforme o cronograma previsto. Foram concluídas as etapas de Início e fim para registro de candidaturas, publicação da lista de candidatos e votação. As próximas etapas estarão sendo atendidas. Maiores informações estão no site da Oi S/A (www.oi.com.br) e Página do Conselho.
2.5	Debates	Aproveitando a presença do Representante da Anatel, Paulo Roberto Tobias, o Conselheiro Bernardo pediu a palavra para reclamar da ausência de representante da empresa ClientCO/NIO para ouvir os Conselheiros e prestar os esclarecimentos necessários a respeito dos temas relacionados a fibra, destacando que as demandas atuais do Conselho - após a venda da UPI, não são mais de responsabilidade da Oi, por se tratar de empresas distintas. A Sra. Adriana (representante da Oi) esclareceu mais uma vez aos Conselheiros que a Oi tentou em diversas ocasiões, a participação de algum representante da ClientCO/NIO nas reuniões do Conselho da Oi, sem êxito. O Sr Tobias esclareceu que a ClientCO/NIO informou para a Anatel que terá seu próprio Conselho de Usuarios e, este informou que conforme havia sido respondido o ofício enviado pelo presidente do Conselho, já havia sido feita recomendação para que a nova empresa participasse do atual Conselho, afim de receber, tratar e dar os devidos direcionamentos a respeito dos temas relacionados a eles. Os Conselheiros, em uníssono, ressaltaram a importância da presença da CLIENTCO/NIO, e, cobraram um posicionamento mais enérgico da Anatel sobre a obrigatoriedade da participação da nova empresa nas reuniões do Conselho de Usuários, e também cobraram do Sr Tobias que intermediasse uma nova reunião junto a CLIENTCO/NIO. Após os debates, ficou acertado que o Sr Tobias irá internalizar junto à Agência uma reunião prévia entre a Oi e CLIENT/CO/NIO para esclarecer os fatos e, posteriormente, alinhar a participação da nova empresa na 4ª reunião do Conselho de Usuários da Oi.
2.6	Outras informações	Os Conselheiros solicitaram à Secretaria do Conselho, a emissão de um certificado individual de participação no Conselho de Usuários da Oi – mandato 2022/2025 para entrega na 4ª reunião ordinária. Foram sugeridas as datas de 06 ou 12/11 para a realização da 4ª reunião ordinária. A Secretaria do Conselho ficou de internalizar junto a Oi e dar retorno aos membros sobre a data e o local da reunião.



	TEMA	DETALHE
2.7	Moção de Aplausos	O Presidente e demais Conselheiros realizaram uma Moção de Aplausos para todos os membros da Secretaria do Conselho de Usuários da Oi (Adriana Velhote de Oliveira, Renato Felipe Barbosa Ozella, Judite Belfort de Jesus e Patrícia de Oliveira Pereira Freitas) pelo trabalho desenvolvido neste mandato.

3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

	SUGESTÕES:	DATA: 06 ou 12/11	LOCAL: A definir
3.1	Esclarecimentos sobre retirada dos orelhões (TUP) nas cidades, após o fim das obrigações regulatórias.		
3.2	Entrega dos certificados aos Conselheiros		
3.3	Reunião com a operadora NIO para os esclarecimentos a respeito das demandas de fibra.		

4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros			
1	IBRAS – Tiago Vieira Mendes de Oliveira	8	Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas – ADCEA – Leda Janete Dantas Freitas
2	ASLUP3 - Ass. Moradores Bairro Pedro III - José Cícero Vieira de Oliveira	9	PROCON RR – Marinalva da Silva
3	Associação dos Procon's do Estado de Mato Grosso do Sul (APROCONS MS) - Teodoro Nepomuceno Neto	10	Aparecilio Lopes de Jesus
4	PROCON ES – Lorena Tardin Alves Bellon	11	PROCON MA – Ricardo Bruno Beckman Soares da Cruz
5	PROCON MS – Patricia Mara da Silva	12	SENACON - Jonas Sales Fernandes da Silva
6	Associação Catarinense de Defesa do Consumidor e dos Direitos da Mulher - Bernardo Corrêa de Souza Pessi	13	Câmara Municipal de Corumbá/MS – Alexandre do Carmo Taques Vasconcelos
7	Gilson Sousa Santos	14	PROCON Mun de Alfredo Chaves/ES - Rayane Isidorio Rangel
15	PROCON Mun de Arapiraca/AL- João Pedro Oliveira da Silva	16	Adenilson José Moreira
17		18	
19			
Secretária		Judite Belfort de Jesus	



Conselheiros	
Ausências Justificadas	Iris Fernando de Castro em decorrência de atividade emergencial, Procons de Guarapuava-PR e Dourados-MS que devido mudanças na Coordenação do Órgão, aguardam a indicação dos novos titulares para ocupar a vaga no Conselho.
Ausências Injustificadas	
Convidado(s)	Paulo Roberto Tobias (ANATEL)
Colaboradores Oi	Adriana Velhote, Renato Felipe e Graça Helena