



## Ata da 2ª Reunião Ordinária de 2025 do Conselho de Usuários Oi (Mandato 2023-2025)

### 1. Identificação da Reunião

|                                    |                                                   |                                                                |
|------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Data da Reunião:</b> 25/06/2025 | <b>Horário:</b> 10h00min<br>(horário de Brasília) | <b>Local:</b> Rio de Janeiro + Conexão online Microsoft Teams. |
| <b>Secretária:</b> Judite Belfort  |                                                   | <b>Presidente da Mesa:</b> Teodoro Nepomuceno Neto             |

### 2. Pauta

|     | TEMA                                               | DETALHE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 | Apresentação SAC Oi S/A                            | A Operadora trouxe uma apresentação sobre o atendimento do SAC da Oi S/A Fixo Digital, onde a colaboradora Graça Helena explicou sobre a volumetria dos atendimentos durante “o pico” das migrações da tecnologia cobre para a tecnologia digital (UC4X) e no cenário atual, bem como os principais motivos de contato e as notas de qualidade e satisfação.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.2 | Movimentação na Composição do Conselho de Usuários | <p>Foi informado aos membros presentes sobre a movimentação na Composição do Conselho de Usuários: entrada das novas Conselheiras para ocupar a cadeira do PROCON Municipal de Alfredo Chaves-ES: Sra. Larissa Coitinho Pralon (Conselheira Titular) e Sra. Rayane Isidorio Rangel (Conselheira Suplente).</p> <p><i>A Secretaria do Conselho permanece no aguardo da indicação dos novos nomes para ocuparem as vagas das cadeiras dos PROCONs Municipais de Guarapuava-PR e de Dourados-MS que estão temporariamente sem representantes, em decorrência das mudanças nas respectivas Prefeituras.</i></p> |



|     | TEMA                                               | DETALHE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3 | Status atualizado sobre o cenário Oi Fibra e Oi TV | <p>Foi reforçado aos Conselheiros – conforme já havia sido informado na reunião anterior - que no dia 28/02/2025 foram concluídas as vendas da UPI ClientCO para o grupo V.Tal e da UPI TV para o grupo Mileto Tecnologia.</p> <p>Foi informando também que a Oi S/A enviou comunicado para toda base de PROCONs ativos, indicando os canais de atendimento das novas empresas para os PROCONs.</p> <p>NIO (Razão Social: CLIENTCO Serviços de Rede Nordeste S.A. - CNPJ 53.420.564.0001-40)</p> <p>E-mail: <a href="mailto:rito.defconsumidor@niointernet.com.br">rito.defconsumidor@niointernet.com.br</a></p> <p>MILETO (Razão Social: Oi Serviços de Televisão por Assinatura S.A - CNPJ 53.059.901/0001-15)</p> <p>E-mail: <a href="mailto:contato@mileto.tec.br">contato@mileto.tec.br</a></p> |
| 2.4 | Mudanças na Oi S/A                                 | <p>A Representante da Oi S/A Dra. Adriana Oliveira esclareceu aos Conselheiros sobre o processo de transformação da Oi S/A, onde passa a focar sua atuação na oferta de soluções de tecnologia e conectividade para o mercado corporativo por meio da Oi Soluções.</p> <p>Reforçou e esclareceu também sobre o cenário atual da empresa após as mudanças do Regime de Concessão para o Regime Privado de Autorização, das mudanças nas tecnologias e obrigações legais firmadas com ANATEL até 2028.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2.5 | Eleições 2025                                      | <p>A respeito do processo eleitoral para o mandato 2026-2028, foi informado aos Conselheiros que as etapas de divulgação e publicação dos editais foram concluídas, e, que as próximas etapas (início e fim para registro de candidaturas e publicação da lista de candidatos) estarão sendo atendidas. Maiores informações estão no site da Oi S/A (<a href="http://www.oi.com.br">www.oi.com.br</a>).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



|     | TEMA         | DETALHE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.6 | Debates      | <p>Após a apresentação da Dra Adriana sobre o cenário atual da Oi S/A e dos esclarecimentos a respeito das demandas atuais do Conselho - que após a venda da UPI para a ClientCO/NIO - são de responsabilidade da nova empresa, os Conselheiros foram informados das reuniões diversas ocorridas com a ANATEL e também com os representantes da ClientCO/NIO para definir sobre as últimas reuniões do Conselho atual (triênio 2023-2025) e do próximo Conselho (triênio 2026-2028). Por fim foi informado que a nova empresa terá seu próprio Conselho de Usuarios e que eventuais demandas, dúvidas ou esclarecimentos podem ser direcionadas à ANATEL.</p> <p>Diante do posicionamento da nova empresa, no que diz respeito as demandas do Conselho de Usuários atual, bem como a resposta recebida referente à carta enviada para ANATEL, e, diante da ausência de representante da ANATEL na reunião, afim de prestar os esclarecimentos urgentes e necessários, os Conselheiros agradeceram as informações e esclarecimentos trazidos pela Oi S/A e ajustaram a realização de reunião apenas entre os mesmos para definição de quais medidas adotar com relação ao cenário atual.</p> |
|     | Encerramento | <p>Finalizada a reunião, o Presidente da Mesa Conselheiro Teodoro e demais Conselheiros fizeram a sugestão de antecipar a 3ª Reunião Ordinária agendada para o dia 17/09, para o dia 20/08, na modalidade presencial, justificando o pedido em decorrência da possível alteração de classificação da Oi S/A para empresa PPP (Prestadora de Pequeno Porte).</p> <p><i>A Secretaria do Conselho ficou de internalizar a sugestão e dar retorno prévio ao Conselho.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### 3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

|     | SUGESTÕES: | DATA: 20/08/2025 | LOCAL: A definir |
|-----|------------|------------------|------------------|
| 3.1 |            |                  |                  |
| 3.2 |            |                  |                  |

### 4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

| Conselheiros |                                                                                                 |    |                                                                                         |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | IBRAS – Camila Facin                                                                            | 8  | Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas – ADCEA – Leda Janete Dantas Freitas |
| 2            | Iris Fernando de Castro                                                                         | 9  | PROCON RR – Marinalva da Silva                                                          |
| 3            | Associação dos Procon's do Estado de Mato Grosso do Sul (APROCONS MS) - Teodoro Nepomuceno Neto | 10 | PROCON Mun de Alfredo Chaves/ES - Rayane Isidorio Rangel                                |
| 4            | PROCON ES – Lorena Tardin Alves Bellon                                                          | 11 | PROCON MA – Katiane Suellen Melo Araujo                                                 |



| Conselheiros             |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                           |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 5                        | PROCON MS – Patricia Mara da Silva                                                                       | 12                                                                                                                                                                                                                                                                           | SENACON - Jonas Sales Fernandes da Silva                                  |
| 6                        | Associação Catarinense de Defesa do Consumidor e dos Direitos da Mulher - Bernardo Corrêa de Souza Pessi | 13                                                                                                                                                                                                                                                                           | Adenilson José Moreira                                                    |
| 7                        | Gilson Sousa Santos                                                                                      | 14                                                                                                                                                                                                                                                                           | Aparecilio Lopes de Jesus                                                 |
| 15                       | PROCON Mun de Arapiraca/AL- João Pedro Oliveira da Silva                                                 | 16                                                                                                                                                                                                                                                                           | ASLUP3 - Ass. Moradores Bairro Pedro III - José Cícero Vieira de Oliveira |
| 17                       |                                                                                                          | 18                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                           |
| 19                       |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                           |
| Secretária               |                                                                                                          | Judite Belfort                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                           |
| Ausências Justificadas   |                                                                                                          | Câmara Municipal de Corumbá-MS – Alexandre do Carmo Taques Vasconcelos em decorrência de atividade emergencial, Procons de Guarapuava-PR e Dourados-MS que devido mudanças na Coordenação do Órgão, aguardam a indicação dos novos titulares para ocupar a vaga no Conselho. |                                                                           |
| Ausências Injustificadas |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                           |
| Convidado(s)             |                                                                                                          | ANATEL                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                           |
| Colaboradores Oi         |                                                                                                          | Adriana Velhote, Viviane Lima Marques, Renato Felipe, Patricia Freitas e Graça Helena                                                                                                                                                                                        |                                                                           |