



Ata da 1ª Reunião Extraordinária do Conselho de Usuários Oi (Mandato 2023-2025)

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 18/05/2023	Horário: 14h00min (horário de Brasília)	Local: Conexão online Microsoft Teams.
Secretário: Edson Rivelino		Presidente da Mesa: N/A

2. Pauta

	TEMA	DEBATE
2.1	Abertura	A Reunião foi aberta pelo Presidente Íris Fernando, após a formação do quórum mínimo para o horário inicial. Em seguida, passou a condução para o Secretário, para que se cumprisse a pauta.
2.2	Regulamento de viagens	Silvânia (Oi) apresentou o resumo da Política de viagens, a fim de que os principais itens fossem esclarecidos. Os Conselheiros questionaram o valor atual permitido por refeições diárias, destacando que este encontra-se defasado, sobretudo, em relação às demais Operadoras. Solicitaram que este tema fosse internalizado junto à Companhia, para verificar a possibilidade de reajuste. O Conselheiro Gilson citou ainda a necessidade de incluir o ressarcimento de táxi/aplicativo na viagem referente ao trajeto do Conselheiro de/para o restaurante, reforçando que nem sempre nos hotéis há refeições compatíveis com os valores permitidos para as diárias. Gilson propôs ainda que o Conselho leve à Anatel o questionamento sobre os valores praticados pela Oi para refeições. O secretário reforçou que a Política de viagens da Oi já havia sido disponibilizada aos Conselheiros, tanto no edital da eleição, quando da tomada de posse (via-email). Silvânia reforçou a necessidade dos Conselheiros especificarem por e-mail junto à Secretaria, as sugestões de voos e período de hospedagem, lembrando que se trata de “sugestão”, e que dependerá de análise de viabilidade.
2.3	Regimento Interno	O Conselho aprovou a proposta de Regimento Interno enviada previamente pela Secretaria. O documento será disponibilizado também na página destinada ao Conselho de Usuários no site Oi.



	TEMA	DEBATE
2.4	Outros assuntos	O Secretário informou ao conselho que as demandas da UF MS, enviadas pelo ex-representante do Procon MS, foram internalizadas e devidamente tratadas. O Secretário reforçou ainda a necessidade de sempre os ODCs detalharem os fatos e dados, e exemplos das demandas para facilitar o tratamento pelas áreas responsáveis. Destacou o papel dos Representantes de Relacionamentos com os Órgãos, que sempre estão disponíveis a auxiliar nas demandas oriundas dos mesmos. O Presidente Iris confirmou a data de 14/06/2023, 14h (horário de Brasília) para realização da 2ª Reunião Ordinária, presencialmente no Rio de Janeiro, com duração de 03 horas. O secretário solicitou que fossem enviadas à Secretaria as sugestões de temas em tempo hábil. O secretário falou ainda ao Conselho sobre o novo Processo de Recuperação Judicial da Oi, o que reflete em redução de custos em todas as áreas da Empresa. Iris solicitou que a Secretaria sempre “acuse recebimento” nos e-mails a ela destinados. O Secretário apresentou a página dedicada ao Conselho no site Oi, onde constam as informações das atividades desenvolvidas (atas e relatórios), bem como a lista dos membros atuais. O Representante da Anatel, Paulo Tobias, falou sobre o próximo Fórum Nacional ANATEL de Conselhos, com possibilidade de ser realizado na Região Norte ou na Região Centro Oeste, na sede da Agência. Ressaltou que, à medida que a Anatel for formatando o evento, atualizará o Conselho de cada Operadora.

3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

	SUGESTÕES:	DATA: 14/06/22	LOCAL: Rio de Janeiro
3.1	Posicionar o Conselho sobre a Política de viagens (Valores de refeições e trajetos permitidos para ressarcimento)		

4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros			
1	Iris Fernando de Castro	7	Associação dos Procon's do Estado de Mato Grosso do Sul (APROCONS MS) - Teodoro Nepomuceno Neto
2	Aparecilio Lopes de Jesus	8	PROCON Guarapuava – Valdirene Santos Messias Fogaça
3	Gilson Sousa Santos	9	PROCON Arapiraca - João Pedro Oliveira da Silva
4	SENACON - Ingrid Tavares Correa	10	IBRAS - Tiago Vieira Mendes de Oliveira
5	PROCON MS – Patricia Mara	11	Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas – ADCEA – Neuda
6	Associação Catarinense de Defesa do Consumidor e dos Direitos da Mulher - Bernardo Corrêa de Souza Pessi	12	Associação Comunitária dos Moradores do Conjunto Luiz Pedro III – José Cícero Oliveira
Secretário		Edson Rivelino	



Conselheiros	
Ausências Justificadas	Adenilson José Moreira, Procon Alfredo Chaves (Mônica de Nadai)
Ausências Injustificadas	PROCON ES, PROCON MA, PROCON Dourados, PROCON RR
Convidado(s)	Paulo Tobias (ANATEL)
Colaboradores Oi	Silvânia Alcântara, Edson Rivelino, Judite Belfort, Isolete Maria, Daiane Felícia