



## Ata da 1ª Reunião Ordinária de 2025 do Conselho de Usuários Oi (Mandato 2023-2025)

### 1. Identificação da Reunião

|                                    |                                                   |                                                          |
|------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Data da Reunião:</b> 09/04/2025 | <b>Horário:</b> 09h00min<br>(horário de Brasília) | <b>Local:</b> Brasília + Conexão online Microsoft Teams. |
| <b>Secretário:</b> Judite Belfort  |                                                   | <b>Presidente da Mesa:</b> Tiago Oliveira                |

### 2. Pauta

|     | TEMA                                                     | DETALHE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 | Movimentação na<br>Composição do<br>Conselho de Usuários | <p>(A) - Informado ao Conselho acerca das movimentações mais recentes na composição do quadro de Conselheiros:</p> <p>- Entrada do Conselheiro Jonas Sales Fernandes da Silva para ocupar a cadeira da entidade SENACON (indicação ANATEL) em substituição à Conselheira Ingrid Tavares Correia que ano passado, solicitou sua saída.</p> <p>(B) - Devido as recentes mudanças na Coordenação dos PROCONs Municipais de Guarapuava-PR, Dourados-MS e Alfredo Chaves-ES, as vagas no Conselho indicadas por essas Entidades estão temporariamente em sede vacante.</p> <p>Tão logo sejam realizadas novas indicação, a Secretaria do Conselho procederá as devidas providências para composição do quadro.</p> |
| 2.2 | Status atualizado sobre o<br>cenário Oi Fibra e Oi<br>TV | <p>(A) - Informado aos Conselheiros que no dia 28/02/2025 foi concluída a alienação da UPI ClientCO para o grupo V.tal, que passa oficialmente a ser a operadora responsável pelo serviço de fibra ótica, além de, igualmente concluída a alienação da UPI TV para o grupo Mileto Tecnologia S/A.</p> <p>Desta forma, a sugestão dos temas relacionados a prestação do serviço de fibra e tv devem deixar de ser apresentadas a Oi S/A- Em Recuperação Judicial.</p>                                                                                                                                                                                                                                          |



|     | TEMA                                    | DETALHE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3 | Mudanças na Concessão da Telefonia Fixa | <p>(A) - Informado aos Conselheiros que em 25/11/2024, a Oi S/A- Em Recuperação Judicial assinou o Termo Único de Adaptação, deixando de ser concessionária do serviço de telefonia fixa e tornando-se autorizatória do mesmo. Foram apresentadas as principais diferenças entre o Regime de Concessão e o Regime Privado de Autorização, além da parte tecnológica e das obrigações legais até 2028, sendo também repassado aos Conselheiros o <i>link</i> com um FAQ e demais informações a respeito desta mudança.</p> <p>A Representante da Oi Dra. Adriana Oliveira explicou o tema, fazendo os devidos esclarecimentos e tirando as dúvidas dos Conselheiros, bem como, dando conta acerca das possíveis alterações na condução do Conselho de Usuários da Oi.</p> <p>O Presidente Tiago, o Vice-Presidente Teodoro e os demais Conselheiros agradeceram as informações repassadas e se comprometeram a realizar contato direto com a gerência da ANATEL com escopo de solicitar esclarecimentos sobre como ficará a situação do atual Conselho de Usuários da Oi em virtude da venda das UPIs.</p> |
| 2.4 | Apresentação SAC Oi                     | <p>(A) - Em virtude do evento da ANATEL: MUNDO DIGITAL: Conectando Vidas, ter tido sua programação alterada, foi sugerido aos Conselheiros que a apresentação do tema do “SAC da Oi” fosse adiada para a próxima reunião do Conselho, afim de que todos pudessem participar e prestigiar o evento da Agência Reguladora em sua totalidade.</p> <p>A sugestão foi aceita pelos Conselheiros.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



|     | TEMA                   | DETALHE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.5 | Outros temas: Diversos | <p>(A) - Foi repassado aos Conselheiros a criação do grupo de Whatsapp para comunicação entre o Conselho e a Secretaria, conforme solicitação anterior;</p> <p>(B) - Acerca do processo eleitoral para o mandato 2026-2028 foi informado aos Conselheiros que já consta no site da prestadora a primeira mensagem “de chamamento” convidando os clientes ao pleito, sendo esclarecido pelo representante da ANATEL, Sr. Paulo Tobias, algumas mudanças que ocorreram. A Conselheira Dra. Patrícia sugeriu uma divulgação mais ampla entre os usuários e a comunidade em geral para que o processo eleitoral tenha um melhor alcance e visibilidade maior;</p> <p>(C) - Ficou acordado entre os Conselheiros que a próxima reunião ocorrerá no dia 10/06/2025, em local a ser definido e comunicado previamente pela Secretaria;</p> <p>(D) - Novos temas para a pauta da próxima reunião poderão ser enviados até meados do mês de maio;</p> |
| 2.6 | Encerramento           | Finalizada a reunião, a Secretaria do Conselho agradeceu a presença e participação de todos e convidou os Conselheiros a participarem do evento da ANATEL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### 3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

|     | SUGESTÕES:                                               | DATA: 10/06/2025 | LOCAL: A definir |
|-----|----------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| 3.1 | Apresentação do SAC da Oi (volumetria/atendimento UC4X). |                  |                  |

### 4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

| Conselheiros |                                                                                                 |    |                                                                                        |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | IBRAS - Tiago Vieira Mendes de Oliveira                                                         | 8  | Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas – ADCEA – Rayanne Teixeira de Souza |
| 2            | Iris Fernando de Castro                                                                         | 9  | PROCON RR – Marinalva da Silva                                                         |
| 3            | Associação dos Procon's do Estado de Mato Grosso do Sul (APROCONS MS) - Teodoro Nepomuceno Neto | 10 | Câmara Municipal de Corumbá-MS – Alexandre do Carmo Taques Vasconcelos                 |
| 4            | PROCON ES – Lorena Tardin Alves Bellon                                                          | 11 | PROCON MA – Ricardo Baldez Silva                                                       |
| 5            | PROCON MS – Patricia Mara da Silva                                                              | 12 | SENACon - Jonas Sales Fernandes da Silva                                               |



| Conselheiros             |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |                           |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6                        | Associação Catarinense de Defesa do Consumidor e dos Direitos da Mulher - Bernardo Corrêa de Souza Pessi | 13                                                                                                                                                                                                                                                            | Adenilson José Moreira    |
| 7                        | Gilson Sousa Santos                                                                                      | 14                                                                                                                                                                                                                                                            | Aparecilio Lopes de Jesus |
| 15                       |                                                                                                          | 17                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |
| 16                       |                                                                                                          | 18                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |
| Secretário               |                                                                                                          | Judite Belfort                                                                                                                                                                                                                                                |                           |
| Ausências Justificadas   |                                                                                                          | Conselheiro João Pedro (viagem), Conselheiro José Cícero (viagem) e Entidades PROCONS de Alfredo Chaves-ES, Guarapuava-PR e Dourados-MS que devido mudanças na Coordenação do Órgão, aguardam a indicação dos novos titulares para ocupar a vaga no Conselho. |                           |
| Ausências Injustificadas |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |                           |
| Convidado(s)             |                                                                                                          | Paulo Tobias e Franklin (ANATEL)                                                                                                                                                                                                                              |                           |
| Colaboradores Oi         |                                                                                                          | Adriana Velhote, Patricia Freitas e Isolete Marian.                                                                                                                                                                                                           |                           |