



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 19, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 734/2020.

2 - REFERÊNCIA

4ª Reunião Ordinária – Mandato 2023-2025 (05/11/2024).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Movimentação na Composição do Conselho de Usuários

Foi informado ao Conselho sobre as recentes movimentações na Composição do Conselho de Usuários: alteração na cadeira da Entidade Associação das Donas de Casa do Estado do Amazonas – ADCEA, assumindo a Sra. Rayanne Teixeira de Souza como Conselheira Suplente. Já a Entidade Instituto de Promoção e Defesa do Cidadão e Consumidor do Estado do Maranhão - PROCON/MA, indicou a Dra. Karen Beatriz Taveira Barros Duarte, Presidente do Órgão para participação na 4ª RO.

3.2 Apresentação da tecnologia UC4X – Segmento Corporativo

Foi realizada pelo colaborador Everton Canto uma apresentação sobre a nova tecnologia UC4X, Segmento Corporativo, esclarecendo as dúvidas dos Conselheiros sobre a funcionalidade da nova tecnologia no âmbito das empresas.

3.3 Apresentação SAC - Oi

Em atendimento ao pedido dos Conselheiros, a Operadora trouxe uma apresentação sobre o atendimento do SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor da Oi, destacando as opções disponíveis de atendimento e opções de serviços disponíveis.

3.4 Apresentação SAC - ANATEL

Em atendimento ao pedido dos Conselheiros, a ANATEL através de sua servidora Sra. Silvia Cheab trouxe uma apresentação sobre o SAC de uma maneira global, destacando alguns indicadores, métodos de fiscalização, notas avaliativas das prestadoras e etc.

3.5 Status Oi TV

Foi repassado aos Conselheiros a informação de que no dia 31/10, foi publicado um informe nos jornais de grande circulação do país - bem como nos canais de comunicação da Oi - a respeito da transferência do CNPJ dos serviços relacionados à Oi Fibra para a empresa CLIENT CO SERVIÇOS DE REDE NORDESTE S/A.

3.6 Eleição para Presidente e Vice-Presidente do Conselho

Para o cargo de Presidente, por Aclamação, foi eleito o Conselheiro Tiago Vieira Mendes de Oliveira.

Para o cargo de Vice-Presidente, os candidatos para o pleito foram os Conselheiros: Mônica, José Cícero, Alexandre, Gilson e Teodoro. Após votação, foi eleito o Conselheiro Teodoro Nepomuceno Neto

3.7 Criação de grupo de WhatsApp

Foi solicitado pelos Conselheiros a criação de um grupo de WhatsApp para o Conselho de Usuários, incluindo os representantes da Secretaria da Oi.

3.8 Calendário das reuniões de 2025

Em decorrência do adiantar da hora da 4ª RO, a sugestão com as datas das reuniões para o ano de 2025 serão enviadas aos Conselheiros, para apreciação, deixando como sugestão inicial os meses de Junho, Setembro e Novembro como possíveis meses de realização. Para a 1ª reunião, estamos aguardando a definição da data do evento da ANATEL, mas, deixado como previsão inicial o mês de Março.