



## RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI

### 1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 19, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 734/2020.

### 2 - REFERÊNCIA

3ª Reunião Ordinária – Mandato 2023-2025 (17/09/2025).

### 3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

#### 3.1 Apresentação do Status do serviço WLL

A operadora trouxe uma apresentação sobre o cenário atual e as próximas mudanças que ocorrerão com os clientes Oi Fixo que utilizam a tecnologia WLL, após a venda para a empresa Datora Telecom. Explicou os detalhes e fases do processo de transição e portabilidade dos clientes Oi Fixo WLL; já estão sendo comunicados através de carta que os serviços passarão a ser prestados pela nova empresa (Datora Telecom) e haverá contato futuro com a nova empresa que repassará maiores informações sobre os serviços que serão prestados.

#### 3.2 Contribuições para o Manual de Boas Práticas Oi – Art 12 § 1º do RGC

Os Conselheiros ficaram cientes que no dia 15/08 em atendimento ao Art 12 § 1º do RGC, a Secretaria da Oi enviou por e-mail a minuta do Manual de Boas Práticas da Oi para conhecimento e para contribuições por parte de todos os membros do Conselho de Usuários da Oi. Também ficaram cientes que a Secretaria compilou as sugestões recebidas, e, internalizou junto à Gerência Regulatória da Oi para as devidas análises.

#### 3.3 XI Fórum Anual dos Conselhos de Usuários

Foi informado aos Conselheiros as informações prévias enviadas pela Anatel a respeito do evento:

Data: entre os dias 28 e 30/10

Público: Todos os membros do Conselho (e não apenas para o Presidente e o Vice-Presidente).

Local: este ano será 100% na modalidade eletrônica em dois dias **(o link de acesso será disponibilizado oportunamente pela Anatel)**

#### 3.4 Temas diversos.

A respeito do processo eleitoral para o mandato 2026/2028, foi informado aos Conselheiros que enquanto não ocorrer a nova classificação da prestadora, o processo eleitoral segue as etapas normalmente conforme o cronograma previsto.

Foram concluídas as etapas de Início e fim para registro de candidaturas, publicação da lista de candidatos e votação. As próximas etapas estarão sendo atendidas. Maiores informações estão no site da Oi S/A ([www.oi.com.br](http://www.oi.com.br)) e Página do Conselho.

Aproveitando a presença do Representante da Anatel, Paulo Roberto Tobias, o Conselheiro Bernardo pediu a palavra para reclamar da ausência de representante da empresa ClientCO/NIO para ouvir os Conselheiros e prestar os esclarecimentos necessários a respeito dos temas relacionados a fibra, destacando que as demandas atuais do Conselho - após a venda da UPI, não são mais de responsabilidade da Oi, por se tratar de empresas distintas.

A Sra. Adriana (representante da Oi) esclareceu mais uma vez aos Conselheiros que a Oi tentou em diversas ocasiões, a participação de algum representante da ClientCO/NIO nas reuniões do Conselho da Oi, sem êxito.

O Sr Tobias esclareceu que a ClientCO/NIO informou para a Anatel que terá seu próprio Conselho de Usuários e, este informou que conforme havia sido respondido o ofício enviado pelo presidente do Conselho, já havia sido feita recomendação para que a nova empresa participasse do atual Conselho, afim de receber, tratar e dar os devidos direcionamentos a respeito dos temas relacionados a eles.

Os Conselheiros, em uníssono, ressaltaram a importância da presença da CLIENTCO/NIO, e, cobraram um posicionamento mais enérgico da Anatel sobre a obrigatoriedade da participação da nova empresa nas reuniões do Conselho de Usuários, e também cobraram do Sr Tobias que intermediasse uma nova reunião junto a CLIENTCO/NIO.

Após os debates, ficou acertado que o Sr Tobias irá internalizar junto à Agência uma reunião prévia entre a Oi e CLIENT/CO/NIO para esclarecer os fatos e, posteriormente, alinhar a participação da nova empresa na 4ª reunião do Conselho de Usuários da Oi.

Os Conselheiros solicitaram à Secretaria do Conselho, a emissão de um certificado individual de participação no Conselho de Usuários da Oi – mandato 2022/2025 para entrega na próxima reunião, sendo sugeridas as datas de 06 ou 12/11 para a realização da 4ª reunião ordinária.

A Secretaria do Conselho ficou de internalizar junto a Oi e dar retorno aos membros sobre a data e o local da reunião.

O Presidente e demais Conselheiros realizaram uma Moção de Aplausos para todos os membros da Secretaria do Conselho de Usuários da Oi (Adriana Velhote de Oliveira, Renato Felipe Barbosa Ozella, Judite Belfort de Jesus e Patrícia de Oliveira Pereira Freitas) pelo trabalho desenvolvido neste mandato.