



## **RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI**

### **1 - INTRODUÇÃO**

Este relatório atende ao Artigo 19, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 734/2020.

### **2 - REFERÊNCIA**

2ª Reunião Ordinária – Mandato 2023-2025 (14/06/2023).

### **3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS**

#### **3.1 Posicionamento sobre Regulamento de viagens (Valores diários)**

O secretário posicionou o Conselho, que após internalizar a demanda referente à solicitação de reajuste de valor diário para refeições em viagem, foi informado que tal pleito não será viável neste momento, uma vez que a empresa está passando por uma série de reestruturações, além da nova Recuperação Judicial, o que envolve ostensiva redução de custos em todas as dimensões.

#### **3.2 Apresentação sobre Roubo de cabos**

Tema apresentado pelo Colaborador Célio, que explicou sobre as ações vigentes com Concessionárias e reuniões com Conexis, Secretarias de Segurança e ANATEL para tentar reverter este cenário de furto de cabos em várias regiões brasileiras. Célio apresentou relatórios e dados estatísticos acerca do furto de cabos, do cenário de segurança pública, e dos fatores que contribuem para esta ação delituosa.

#### **3.3 Índice de satisfação consumidor Oi (Site Consumidor.gov)**

Os dados foram apresentados pelo Colaborador da Oi, Solimar Luiz, que detalhou a visão de indicadores do Consumidor.gov, tanto para Oi Fixo, quanto para Oi Móvel para o ano de 2023, tais como: índice de solução, satisfação, demandas respondidas e prazo médio de respostas.

#### **3.4 Esclarecimento/Posição da Oi sobre o processo da Anatel (concessão da Oi).**

O secretário explicou ao Conselho, que em virtude do prazo exíguo da demanda, este tema será apresentado, discutido, na próxima reunião ordinária.