



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 19, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 734/2020.

2 - REFERÊNCIA

1ª Reunião Ordinária – Mandato 2023-2025 (09/04/2025).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Movimentação na Composição do Conselho de Usuários

Foi informado ao Conselho sobre as recentes movimentações na Composição do Conselho de Usuários: entrada do Conselheiro Jonas Sales Fernandes da Silva para ocupar a cadeira da Entidade SENACON (indicação da ANATEL) em substituição à Conselheira Ingrid Tavares Correia que ano passado, solicitou saída do Conselho. Outra informação é que devido as recentes mudanças na Coordenação dos PROCONs Municipais de Guarapuava-PR, Dourados-MS e Alfredo Chaves-ES, as vagas no Conselho, indicadas por essas Entidades, estão temporariamente sem representantes. Entidades já foram acionadas e a Secretaria aguarda o retorno com os novos nomes;

3.2 Status atualizado sobre o cenário Oi Fibra e Oi TV

Foi informado aos Conselheiros que no dia 28/02/2025 foi concluída a venda da UPI ClientCO para o grupo V.tal que passa, oficialmente, a ser a operadora responsável pelo serviço de fibra ótica, e, também que foi concluída a venda da UPI TV para o grupo Mileto Tecnologia. Diante das mudanças ocorridas, foi esclarecido que as sugestões dos temas relacionados à prestação do serviço de fibra e tv não poderão mais ser apresentados pela Oi S/A;

3.3 Mudanças na Concessão da Telefonia Fixa

Foi informado aos Conselheiros que em 25/11/2024, a Oi S/A assinou o Termo Único de Adaptação, deixando de ser concessionária e tornando-se autorizatória do serviço. Foram apresentadas as principais diferenças entre o Regime de Concessão e o Regime Privado de Autorização, além da parte tecnológica e das obrigações legais até 2028, sendo também repassado aos Conselheiros o link com um FAQ e demais informações a respeito desta mudança. A Representante da Oi S/A Dra. Adriana Oliveira fez alguns esclarecimentos e tirou as dúvidas dos Conselheiros, e, também foi falado sobre as possíveis mudanças na condução do Conselho de Usuários da Oi;

3.4 Temas diversos.

Atendendo ao pedido do Conselho foi criado um grupo de Whatsapp para comunicação entre o Conselho e a Secretaria, conforme solicitação anterior;

A respeito do processo eleitoral para o mandato 2026-2028, foi informado aos Conselheiros que já consta no site da prestadora link com mensagem convidando para o pleito e cronograma do processo.