



Ata da 5ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Sul

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 17/03/2021	Horário: 10h00min (horário de Brasília)	Local: Via videoconferência (Microsoft Teams).
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente da Mesa: Eliane Carmanim

2. Pauta

	TEMA	DEBATE	STATUS
2.1	Abertura da Reunião	<p>Após as boas vindas pelo Secretário Rivelino, a Presidente Eliane declarou aberta a reunião.</p> <p>O Secretário comunicou formalmente o pedido de renúncia do Conselho feito pelo Conselheiro Jorge Leandro Delconte Ferreira e também já informou sobre a convocação do Conselheiro suplente.</p>	
2.2	Fidelização (Critério, Planos..)	<p>O Secretário Rivelino explicou como ocorre o processo de fidelização na empresa.</p>	<p>Presidente Eliane comentou sobre portabilidade com fidelização sem benefício em contra partida, praticado por outra operadora.</p> <p>Presidente Eliane questionou sobre o processo da ANATEL fiscalizar/monitorar a tratativa das reclamações registradas no site.</p> <p>Representante ANATEL, Sidney, explicou sobre o processo de atuação da agência em relação a ações sobre reclamações registradas em seu site.</p>
2.3	Disponibilidade Linha Fixa (Planos e tarifas)	<p>O Secretário Rivelino explicou sobre a disponibilização do serviço fixo, tanto na tecnologia cobre quanto na tecnologia Fibra</p>	<p>Presidente Eliane comentou acerca dos valores praticados pelas operadoras...</p> <p>Conselheira Edilene comentou que muitos usuários do telefone fixo estão cancelando o contrato em razão do valor da mensalidade e contratando um plano móvel.</p>



	TEMA	DEBATE	STATUS
2.4	Posicionar o Conselho quanto à presença dos conselheiros nas reuniões, principalmente quanto à faltas não justificadas.	Secretário Rivelino explanou de forma geral o cenário de faltas injustificadas nesse Conselho	
2.5	Posicionamento sobre LGPD	Secretário Rivelino ratificou que o tema já foi apresentado ao Conselho e também fez um resumo sobre o tema. Explicou que a empresa não identificou nenhum indicio de vazamento de dados. Apresentou/mostrou o link para acesso ao Portal de Privacidade: http://www.oi.com.br/portal-de-privacidade	Presidente Eliane comentou sobre o tema e o reflexo disso na vida dos consumidores afetados. Eliane sugeriu ainda que a Oi indique aos usuários, deixe claro, que ele não precisa aceitar integralmente tudo aquilo que ela quer que o usuário aceitasse.
2.6	Eleição para Presidente e Vice	Secretário Rivelino abriu a votação e candidaturas à Presidência do Conselho	Conselheiro Silvio falou sobre a oportunidade e pontos positivos de ser presidente do conselho e concordou que é sempre preciso renovação e também entende que os demais Conselheiros devam se candidatar. Conselheiro Francisco justificou não poder assumir a presidência no momento. Conselheira Maiara justificou não poder assumir a presidência no momento. Presidente Eliane sugeriu que a eleição seja postergada para a próxima eleição devido a ausência de alguns conselheiros. Conselheira Helena justificou não poder assumir a presidência no momento e concorda com a postergação da eleição para a próxima eleição. Todos concordaram com a postergação da eleição.



	TEMA	DEBATE	STATUS
2.7	Outro temas	Secretário Rivelino falou sobre pesquisa de sustentabilidade enviada, via e-mail, e solicitou a colaboração de todos.	Presidente Eliane recomendou que a empresa seja sensível à situação mundial que vivemos atualmente e flexibilize, principalmente, em relação a dívidas, bloqueios em TV, etc. Presidente Eliane se pré candidatou ao cargo de Vice Presidente.

3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

	SUGESTÕES:	DATA: 20/05/2021	LOCAL: Via Microsoft Teams
3.1	As sugestões de pauta para a próxima reunião serão enviados para a Secretaria em tempo hábil, conforme combinado.		

4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros			
1	Edilene Terezinha de Mello Figueroa (Procon Caçador)	5	Maiara de Souza Guimarães (Procon Jacarezinho)
2	Helena Crolina L. do Couto (Procon Francisco Beltrão)	6	Eliane Carmanim Lima
3	Francisco Carlos Azambuja (Instituto Ninbus de São José/SC)	7	Marcos Ohlweiler da Silva
4	Silvio José Lupschiski (Procon Medianeira)	8	
Secretário		Edson Rivelino de Oliveira Costa	
Ausências Justificadas		Adenilson José Moreira; Jorge Leandro Delconte Ferreira	
Ausências Injustificadas		Allan Kelvyn Wotcoski (Procon Araucária); Procon Bento Gonçalves	
Convidado(s)		Repres. ANATEL (Sidney Ochman)	
Colaboradores Oi		Edson Rivelino, Isolete Maria, Silvânia Alcântara, Judite Belfort e Sandra Espinoza.	