



Ata da 3ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Sul

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 08/10/2020	Horário: 10h00min (horário de Brasília)	Local: Via videoconferência (<i>Microsoft Teams</i>) em RS, SC, PR, RJ e CE.
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente da Mesa: Eliane Carmanim

2. Pauta

	TEMA	DEBATE	STATUS
2.1	Abertura da Reunião	Após as boas vindas dadas pelo Secretário Rivelino, a Presidente Eliane declarou aberta a reunião.	N/A
2.2	Validação das atas anteriores já enviadas por e-mail (1ª e 2ª Reunião Ordinária).	Como as atas já haviam sido enviadas a todos os Conselheiros por e-mail após as respectivas reuniões para análise e contribuições, foi informado que estavam de acordo com as mesmas.	Não houve nenhuma solicitação de alteração nas atas das reuniões anteriores.
2.3	Status sobre venda da Móvel da Oi	Rivelino esclareceu que as informações estão disponíveis no site da Oi no <i>link</i> INVESTIDORES e leu o Fato Relevante publicado referente à notícia. https://www.oi.com.br/ri/default_pt.asp?idioma=0&conta=28	Caso haja novas informações, serão apresentadas ao Conselho na próxima reunião.
2.4	Atualização sobre a pandemia (ações tomadas pela Oi)	Rivelino apresentou todas as ações tomadas pela Oi durante desde o início da pandemia. Apresentadas ainda as informações sobre a continuidade das ações relacionadas aos clientes, parceiros e colaboradores. Informado sobre o lançamento do <i>site</i> OI NEGOCIA, onde o consumidor pode consultar suas dívidas pendentes com a Oi e pode escolher como pagar seus débitos direto pelo <i>site</i> : https://www.oi.com.br/negociacao/ Eliane elogiou e parabenizou a Oi pelas ações apresentadas e pela disponibilidade do serviço Oi Negocia.	Eliane solicitou que na próxima reunião fossem apresentadas as informações referentes ao aumento da inadimplência dos consumidores da Oi durante a pandemia e quais as opções de descontos, parcelamentos e como está a divulgação das informações.



	TEMA	DEBATE	STATUS
2.5	Apresentação sobre LGPD (Sugestão da ANATEL)	<p>Alexandre Mendonça, representante da Diretoria de <i>Compliance</i> e Riscos esclareceu sobre a nova Lei Geral de Proteção de Dados.</p> <p>Apresentada a jornada para cumprimento das etapas e as respectivas ações para adequação da Oi, parceiros e colaboradores.</p> <p>Informado que na página principal do <i>site</i> da Oi, há o <i>link</i> para a Política de Privacidade dos Dados Pessoais na Oi, com o detalhamento sobre os direitos e deveres:</p> <p>https://www.oi.com.br/ArquivosEstaticos/oi/docs/pdf/politica-de-privacidade-oi.pdf</p>	N/A
2.6	Novo cenário da telefonia fixa.	<p>Rivelino apresentou os dados históricos da telefonia fixa no Brasil e os dados referentes aos estados da região Sul, a evolução do cenário da telefonia fixa, apresentando dados extraídos do <i>site</i> da Anatel.</p>	N/A



	TEMA	DEBATE	STATUS
2.7	Informações sobre a Resolução N° 734, da Anatel, de 21/09/2020 (novo regulamento dos Conselhos de Usuários).	<p>Gabriela apresentou um resumo com as principais informações sobre a nova Resolução.</p> <p>Ressaltou que o novo Regulamento foi objeto da Consulta Pública 55/2019, que recebeu 186 contribuições da sociedade entre 8/10 e 21/11/19, e que foram ouvidas as mais diversas sugestões da sociedade civil, das entidades de defesa do consumidor e também das operadoras.</p> <p>Esclareceu que a representatividade regional foi mantida e que a nova resolução traz aspectos positivos e minimiza algumas distorções.</p> <p>Informou que ficam preservados os atuais conselhos de usuários até o término dos seus mandatos (31/12/2022).</p> <p>Eliane ressaltou sobre a diminuição do número de representantes dos usuários e questionou sobre a possibilidade de substituição de candidatos de outra categoria, caso a vaga não seja preenchida.</p> <p>Andreza esclareceu as dúvidas, conforme os artigos citados abaixo:</p> <p>§ 3º Não havendo candidatos eleitos em número suficiente para o preenchimento das vagas de determinada categoria, estas poderão ser preenchidas pelos candidatos mais votados nas outras categorias, priorizando os candidatos de entidades integrantes do SNDC e, na sequência, das demais entidades previstas no inciso I, seguidos dos candidatos previstos no inciso III.</p> <p>§ 2º Na hipótese de vacância, a respectiva vaga será preenchida, pelo prazo remanescente, por um suplente eleito de acordo com a maior quantidade de votos recebidos, preferencialmente na respectiva categoria.</p>	<p>Gabriela lembrou que a nova resolução foi enviada a todos os Conselheiros por e-mail e solicitou a todos que leiam o novo regulamento constantes no <i>site</i> da Anatel:</p> <p>https://www.anatel.gov.br/institucional/component/content/article/104-home-institucional/2659-anatel-aprova-novo-regulamento-de-conselho-de-usuarios</p>
2.8	Volume de chamadas SAC Oi Sul	<p>Apresentadas e esclarecidas as informações referentes ao último trimestre.</p> <p>Andreza, representante da Anatel, esclareceu que no site da Anatel há disponível os gráficos comparativos entre as operadoras.</p> <p>Rivelino informou que vai confirmar com a Anatel se não haveria problema em trazer os dados públicos comparativos das outras operadoras na próxima reunião.</p>	<p>Eliane solicitou um comparativo entre as outras operadoras.</p>

3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

	SUGESTÕES:	DATA: 03/12/2020	LOCAL: via <i>Microsoft Teams</i>
3.1	Apresentação sobre o OI NEGOCIA.		



	SUGESTÕES:	DATA: 03/12/2020	LOCAL: via <i>Microsoft Teams</i>
3.2	Esclarecimentos sobre o índice de inadimplência dos consumidores da Oi durante a pandemia e quais as opções de descontos, parcelamentos e como está a divulgação das informações. (Eliane)		
3.3	O Conselho se comprometeu a enviar outras sugestões de temas para a pauta da próxima reunião em até 30 dias antes da data definida para a mesma, isto é, até 03/11/2020.		

4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros			
1	Allan Kelvyn Wotcoski (Procon Araucária)	6	Adenilson José Moreira
2	Helena Croline L. do Couto (Procon Francisco Beltrão)	7	Eliane Carmanim Lima
3	Francisco Carlos de Azambuja (Instuto Nimbus)	8	Márcio André Tiemann
4	Maiara de Souza Guimarães (Procon Jacarezinho)	9	Marcos Ohlweiler da Silva
5	Silvio José Lupschiski (Procon Medianeira)		
Secretário		Edson Rivelino de Oliveira Costa	
Ausências Justificadas		Jorge Leandro D. Ferreira e Crisitiano Zanchi (Procon Caçador)	
Ausências Injustificadas		Maciel Giovanella (Procon Bento Gonçalves)	
Convidado(s)		Andreza Lemos Cignachi (Anatel DF)	
Colaboradores Oi		Alexandre Mendonça, Edson Rivelino, Isolete Marian, Maria Gabriela Lopes e Sandra Espinoza.	