



Ata da 2ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Sul

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 06/08/2020	Horário: 10h00min (horário de Brasília)	Local: Via videoconferência (Microsoft Teams) em RS, SC, PR, RJ e CE.
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente da Mesa: Eliane Carmanim

2. Pauta

	TEMA	DEBATE	STATUS
2.1	Abertura da Reunião	Após as boas vindas pela Gerente Cristina e pelo Secretário Rivelino, a Presidente Eliane declarou aberta a reunião.	N/A
2.2	Feedback da reunião sobre o Fórum Anatel (2020), realizada no dia 10/06	A Presidente Eliane reforçou sobre o Fórum Anatel, ressaltou a importância da participação de todos os Conselheiros, e que já tinha atualizado o Conselho sobre a reunião com a Anatel.	N/A
2.3	Iniciativas da Oi em relação à pandemia.	O tema foi apresentado pelo Secretário, que informou as principais ações da Oi, ressaltando que tais informações estão disponíveis no site: https://oicomunica.com.br/ .	N/A
2.4	Situação da Oi (Recuperação Judicial, próximos passos).	O tema foi apresentado pela Maria Gabriela da Oi, que informou os principais fatos da Recuperação Judicial, ao longo da linha do tempo, reforçando que os detalhes de cada etapa da RJ estão disponíveis na área pública do site destinada a "Investidores", bem como no site "recjud.com.br".	N/A
2.5	Apresentação sobre 5G (principais benefícios, possíveis riscos e impactos em serviços).	O tema foi apresentado pelo colaborador Alberto Boaventura, representante da Gerência de Estratégia e Arquitetura de Rede). A apresentação foi enviada por email aos Conselheiros.	N/A



	TEMA	DEBATE	STATUS
2.6	Impacto dos vendavais, furacões no Sul na rede da Oi e como a empresa atuou.	O tema foi apresentado pelo Colaborador Oi, Moisés Raulino, gerente de Rede, que detalhou os impactos dos vendavais, as ações da Oi para reversão, evidenciando com fotos.	N/A
2.7	Apresentação da Anatel sobre as normas para regularização do cabeamento dos Postes (boas práticas, impacto do cabeamento indevido e furto de cabos.	Foi informado aos conselheiros que como este tema consta da atual Agenda Regulatória da Anatel (item 16) e encontra-se em análise pelo Conselho Diretor a realização de uma consulta pública sobre o tema, foi solicitado pela Anatel, que esse tema será apresentado numa próxima reunião.	N/A
2.8	Volume de chamadas nos canais oi para Região Sul	Foi apresentado pelo Secretário o volume de chamadas aos canais de atendimento para a região sul do último trimestre.	N/A

3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

	SUGESTÕES:	DATA: 08/10/2020	LOCAL: PORTO ALEGRE
3.1	Possível venda da Oi Móvel e impactos (Eliane).		
3.2	Atualização sobre a pandemia (Eliane).		
3.3	Novo cenário da telefonia fixa (Eliane).		
3.4	As demais sugestões de pauta serão enviadas posteriormente à Secretaria pela presidente do Conselho até 30 dias antes da próxima reunião.		

4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros			
1	Allan Kelvyn Wotcoski (Procon Araucária)	7	Adenilson José Moreira
2	Helena Croline L. do Couto (Procon Francisco Beltrão)	8	Eliane Carmanim Lima



Conselheiros			
3	Maiara de Souza Guimarães (Procon Jacarezinho)	9	Jorge Leandro D. Ferreira
4	Silvio José Lupschiski (Procon Medianeira)	1 0	Márcio André Tiemann
5	Francisco Carlos de Azambuja (Instuto Nimbus)	1 1	Marcos Ohlweiler da Silva
6	Maciel Giovanella (Procon Bento Gonçalves)	1 2	
Secretário		Edson Rivelino de Oliveira Costa	
Ausências Justificadas		Crisitiano Zanchi (Procon Caçador)	
Ausências Injustificadas		N/A	
Convidado(s)		Paulo Roberto Tobias (Anatel)	
Colaboradores Oi		Alberto Boaventura, Cristina Guerra, Edson Rivelino, Isolete Maria, Luciane Ost, Maria Gabriela, Moisés Raulino e Sandra Espinoza.	