



## Ata da 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Sul

### 1. Identificação da Reunião

<b>Data da Reunião:</b> 14/05/2020	<b>Horário:</b> 10h00min (horário de Brasília)	<b>Local:</b> Via videoconferência (Webex) em RS, SC, PR, RJ e CE, DF e MA.
<b>Secretário:</b> Edson Rivelino de Oliveira Costa		<b>Presidente da Mesa:</b>

### 2. Pauta

	TEMA	DEBATE	STATUS
2.1	Abertura da Reunião e apresentação dos participantes	Boas vindas pela Gerente Cristina e pelo Secretário Rivelino. Todos os Conselheiros e colaboradores da Oi se apresentaram.	N/A
2.2	Apresentação institucional da Oi	Após a abertura da reunião e apresentação dos Conselheiros, Rivelino fez a apresentação Institucional sobre a Oi.	N/A
2.3	Apresentação Código de Ética da Oi	<p>O tema foi apresentado pelo colaborador da Oi, Carlos Augusto, que detalhou os principais aspectos do Código de Ética da Oi.</p> <p>Foi lembrado que já foi enviado por e-mail a o Código de Ética vigente, que todos os Conselheiros estão cientes e assinaram o Termo de Posse e o de Compromisso.</p> <p>Informado ainda que o novo Código de Ética da Oi está sendo confeccionado e será enviado por e-mail aos Conselheiros quando for publicado.</p> <p>Os conselheiros solicitaram o envio da apresentação por e-mail.</p>	N/A



	TEMA	DEBATE	STATUS
2.4	Resumo da Resolução 623/13 da Anatel e Apresentação da Política de Viagens da Oi.	<p>A colaboradora Maria Gabriela apresentou os temas, informando os principais itens da Resolução e detalhando os procedimentos referentes às viagens para os Conselheiros que optarem pela participação presencial nas próximas reuniões ordinárias.</p> <p>Os conselheiros solicitaram o envio da apresentação por e-mail.</p>	N/A
2.5	Apresentação e assinatura dos Termos de Posse e de Compromisso	<p>Rivelino lembrou que os Conselheiros enviaram por e-mail os Termos de Posse e de Compromisso, devidamente preenchidos e que os originais dos mesmos deverão ser entregues na próxima reunião ordinária presencial e/ou poderão ser enviados pelos Correios.</p>	N/A
2.6	Eleição para Presidente e Vice-Presidente.	<p>Foram eleitos para Presidente e Vice Presidente do Conselho de Usuários do Sul, a Conselheira Eliane Carmanim Lima e o Instituto Nimbus, ambos representantes dos Usuários.</p>	N/A
2.7	Cronograma das Reuniões Ordinárias para 2020	<p>O Secretário solicitou que o Conselho sugerisse as datas e locais para as demais Reuniões Ordinárias do ano de 2020, sendo consolidada a seguinte proposta: 2ª RO: 10/08 em Curitiba/PR, 3ª RO: 08/10 em Porto Alegre/RS e 4ª RO: 03/12, em Florianópolis/SC.</p>	N/A
2.8	Outros	<p>A conselheira Eliane solicitou informações sobre a oferta de planos em áreas sem a devida cobertura e a cobertura de fibra ótica (ex: Centro de Porto Alegre/RS). E a confirmação se a Oi cumpre a obrigação de <i>Close Caption</i>.</p>	<p>Esclarecimentos foram prestados na reunião pelo Secretário e reiterados pela representante da Anatel.</p>

### 3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

<b>SUGESTÕES:</b>	<b>DATA: 10/08/2020</b>	<b>LOCAL: CURITIBA</b>
-------------------	-------------------------	------------------------



	<b>SUGESTÕES:</b>	<b>DATA: 10/08/2020</b>	<b>LOCAL: CURITIBA</b>
3.1	Apresentação sobre 5G (principais benefícios, possíveis riscos e impactos em serviços). (Conselheiro Jorge Leandro)		
3.2	Apresentação sobre as normas para regularização do cabeamento dos postes (boas práticas, impacto do cabeamento indevido e furto de cabos). (Instituto Nimbus)		
3.3	As demais sugestões de pauta serão enviadas posteriormente à Secretaria pela presidente do Conselho		

#### 4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros			
1	Allan Kelvyn Wotcoski (Procon Araucária)	6	Adenilson José Moreira
2	Helena Crolina L. do Couto (Procon Francisco Beltrão)	7	Eliane Carmanim Lima
3	Maiara de Souza Guimarães (Procon Jacarezinho)	8	Jorge Leandro D. Ferreira
4	Silvio José Lupschiski (Procon Medianeira)	9	Márcio André Tiemann
5	Francisco Carlos de Azambuja (Instuto Nimbus)	10	Marcos Ohlweiler da Silva
Secretário		Edson Rivelino de Oliveira Costa	
Ausências Justificadas		Crisitiano Zanchi (Procon Caçador) e Procon Bento Gonçalves	
Ausências Injustificadas		N/A	
Convidado(s)		Andreza Lemos Cignachi (Anatel DF) e Gustavo Teles (Instituto Nimbus)	
Colaboradores Oi		Carlos Augusto da Rocha, Cristina Guerra, Edson Rivelino, Isolete Maria, João Bosco, Luciane Ost, Maria Gabriela e Sandra Espinoza.	