



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO SUL

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

12ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (22/11/2022).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Apresentar ações de melhoria (o que está sendo feito) para solucionar as dificuldades de execução de Reparo, Instalação e Mudança de endereço de linhas fixas cobre, em localidades onde ainda não há FTTH.

O Secretário falou sobre Ações de melhorias em reparos. Explicou sobre os problemas recorrentes, como por exemplo, furto de cabos, que é um problema de Segurança Pública, que ocasionam as falhas massivas. Detalhou o fluxo de reparos e destacou o compromisso constante da Empresa para reduzir o volume de reparos em aberto e destacou que o número de reclamações sobre o tema tem reduzido.

3.2 Status Eleição do Conselho de Usuários Triênio 2023-2025.

O Secretário fez uma breve apresentação sobre o atual status da Eleição do Conselho, reforçando que em breve será divulgada a composição final para convocação para posse.

3.3 Fórum de Conselhos ANATEL.

O Secretário fez um resumo do que ocorreu no Fórum da ANATEL, destacando os principais temas debatidos. Colocou no Chat da reunião o link com todas as apresentações feitas no Fórum, disponibilizadas pela ANATEL.

3.4 Volume de chamadas da Operadora Oi na Região.

Foram apresentados os volumes de chamadas ao call center oi – Região Sul.