



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO SUL

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

10ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (19/05/2022).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Posse Conselheiro Suplente.

Foi oficializada a posse do conselheiro Josué Hebel.

3.2 Resolução das demandas no SAC e Ouvidoria.

Secretária Sylvania informou que, devido a conflito de agenda, a parte de SAC será apresentada na próxima reunião ordinária. A gestora Andressa Mourão apresentou o tema sobre Ouvidoria.

3.3 Furto de cabos.

Tema apresentado por Colaborador Célio. Eliane perguntou para Célio se as Operadoras se unem para soluções sobre esse tema de Furto de Cabos, se não, fica como sugestão dessa união para melhores ações. Célio explicou sobre as ações vigentes com Concessionárias e reuniões com Conexis, Secretarias de Segurança e ANATEL para melhorias sobre o tema. Eliane diz que tem ciência que essa parte que envolve Segurança Pública é bem delicada.

3.4 Venda Oi Móvel.

Sylvania passou as informações atuais sobre a Venda da Móvel e trará na próxima reunião informações atualizadas, caso haja evolução do processo.

3.5 Volume de chamadas da Operadora Oi na Região.

Foram apresentados os volumes de chamadas ao call center oi – Região Sul.