



# RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO SUL

## 1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

## 2 - REFERÊNCIA

9ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (17/02/2022).

## 3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

### 3.1 Definir sobre a presidência do conselho.

Votação realizada. Por aclamação, foram eleitos para Presidente e Vice-Presidente a conselheira Eliane Carmanim e o Procon de Francisco Beltrão (Helena Caroline L. do Couto), respectivamente.

### 3.2 Apresentação 20 anos do Oi Futuro.

Flávia Vianna apresentou o tema, abordando a trajetória do Oi Futuro ao longo de seus 20 anos.

### 3.3 Apresentação sobre App Preposto Digital.

O colaborador Renato Felipe apresentou ao conselho a ferramenta Preposto Digital.

Presidente Eliane questionou sobre negociação de dívidas em contratos separados do consumidor, se é possível juntar tudo e parcelar junto. Renato Felipe esclareceu que sim, que as dívidas podem ser unificadas em uma negociação, destacou canal do Oi Negocia.

### 3.4 Apresentação sobre ESG.

A Secretária informou ao conselho que esse tema será transferido para uma pauta futura em face de reestruturação e indisponibilidade de agenda da área responsável.

### 3.5 Volume de chamadas da Operadora Oi na Região.

Apresentação do tema foi transferido para a próxima reunião ordinária.