



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO SUL

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel N° 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

5ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (17/03/2021).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Fidelização (Critério, Planos..)

O Secretário explicou como ocorre o processo de fidelização na empresa, com base na regulamentação existente. Apresentou exemplos de planos com e sem fidelização, os critérios, detalhou as regras e multas, e as vantagens aos clientes fidelizados.

3.2 Disponibilidade Linha Fixa (Planos e tarifas).

O Secretário explanou sobre a disponibilização do serviço fixo, tanto na tecnologia cobre, quanto na tecnologia Fibra, mostrando no site Oi, como os clientes podem encontrar os planos e ofertas disponíveis.

3.3 Posicionar o Conselho quanto à presença dos conselheiros nas reuniões, principalmente quanto à faltas não justificadas.

Secretário explanou de forma geral o cenário de faltas injustificadas nesse Conselho, ressaltando que, por enquanto, não há volume de ausência considerável.

3.4 Posicionamento sobre LGPD.

Secretário reforçou que o tema já foi apresentado ao Conselho e também fez um resumo sobre o tema. Explicou que a empresa não identificou nenhum indicio de vazamento de dados. Apresentou o link para acesso ao Portal de Privacidade: <http://www.oi.com.br/portal-de-privacidade>.

3.5 Eleição para Presidente e Vice

Presidente Eliane sugeriu que a eleição fosse postergada para a próxima eleição devido à ausência de alguns conselheiros.