



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO SUL

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

2ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (06/08/2020).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Feedback da reunião sobre o Fórum Anatel (2020), realizada no dia 10/06.

A Presidente Eliane reforçou sobre o Fórum Anatel, ressaltou a importância da participação de todos os Conselheiros, e que já tinha atualizado o Conselho sobre a reunião com a Anatel.

3.2 Iniciativas da Oi em relação à pandemia.

O tema foi apresentado pelo Secretário, que informou as principais ações da Oi, ressaltando que tais informações estão disponíveis no site: <https://oicomunica.com.br/>.

3.3 Situação da Oi (Recuperação Judicial, próximos passos).

O tema foi apresentado pela Maria Gabriela da Oi, que informou os principais fatos da Recuperação Judicial, ao longo da linha do tempo, reforçando que os detalhes de cada etapa da RJ estão disponíveis na área pública do site destinada a “Investidores”, bem como no site “recjud.com.br”.

3.4 Apresentação sobre 5G (principais benefícios, possíveis riscos e impactos em serviços).

O tema foi apresentado pelo colaborador Alberto Boaventura, representante da Gerência de Estratégia e Arquitetura de Rede). A apresentação foi enviada por e-mail aos Conselheiros.

3.5 Impacto dos vendavais, furacões no Sul na rede da Oi e como a empresa atuou.

O tema foi apresentado pelo Colaborador Oi, Moisés Raulino, gerente de Rede, que detalhou os impactos dos vendavais, as ações da Oi para reversão, evidenciando com fotos.

3.6 Apresentação da Anatel sobre as normas para regularização do cabeamento dos Postes (boas práticas, impacto do cabeamento indevido e furto de cabos).

Foi informado aos conselheiros que como este tema consta da atual Agenda Regulatória da Anatel (item 16) e encontra-se em análise pelo Conselho Diretor a realização de uma consulta pública sobre o tema, foi solicitado pela Anatel, que esse tema será apresentado numa próxima reunião.