



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO SUL

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

1ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (14/05/2020).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Apresentação institucional da Oi.

Foi realizada pelo Secretário uma apresentação Institucional sobre a empresa.

3.2 Apresentação Código de Ética da Oi.

O tema foi apresentado pelo colaborador da Oi, Carlos Augusto, que detalhou os principais aspectos do Código de Ética. O novo Código de Ética da Oi está sendo confeccionado e será enviado por e-mail aos Conselheiros quando for publicado. Os conselheiros solicitaram o envio do Guia de Boas Práticas nas Redes Sociais e o Manual de Boas Práticas no Relacionamento com Agentes Públicos.

3.3 Resumo da Resolução 623/13 da Anatel e Apresentação da Política de Viagens da Oi.

A colaboradora Maria Gabriela apresentou os temas, informando os principais itens da Resolução, bem como detalhando os procedimentos referentes às viagens.

3.4 Apresentação e assinatura dos Termos de Posse e de Compromisso.

Maria Gabriela solicitou que os Conselheiros assinassem os Termos de Posse e de Compromisso.

3.5 Eleição para Presidente e Vice-Presidente.

Foram eleitos para Presidente e Vice Presidente, respectivamente, os Conselheiros: Eliane Carmanim Lima e o Instituto Nimbus, ambos representantes dos Usuários.

3.6 Cronograma das Reuniões Ordinárias para 2020

Foi consolidada a seguinte proposta de cronograma de reuniões: 2ª RO: 10/08 em Curitiba/PR, 3ª RO: 08/10 em Porto Alegre/RS e 4ª RO: 03/12, em Florianópolis/SC.

3.7 Outros (Informação sobre planos)

A conselheira Eliane solicitou informações sobre a oferta de planos em áreas sem a devida cobertura e a cobertura de fibra ótica (ex: Centro de Porto Alegre/RS). E a confirmação se a Oi cumpre a obrigação de Close Caption. Esclarecimentos foram prestados na reunião pelo Secretário e reiterados pela representante da Anatel.