



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO SUDESTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

2ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (01/07/2020).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Esclarecimentos sobre o Oi Livre.

Prestados os esclarecimentos do plano Oi Livre pela colaboradora Silvania, que apresentou todo o processo de comunicação com os consumidores.

3.2 Ações de Sustentabilidade da Oi.

Foram apresentadas pelas colaboradoras Carmen Lucia e Isabella Rocha, representantes da Gerência de Energia e Sustentabilidade, um resumo com as principais ações de sustentabilidade. Foi apresentado ainda um resumo do último Relatório de Sustentabilidade das ações da Oi

3.3 Posicionar sobre Recuperação Judicial x Investimentos.

O tema foi apresentado pela Maria Gabriela da Oi, que informou os principais fatos da Recuperação Judicial, ao longo da linha do tempo, reforçando que os detalhes estão no site da Oi, no link “Investidores”, e no site “recjud.com.br”.

3.4 Posicionar sobre a razão de não haver Oi TV em São Paulo.

O secretário esclareceu que não há nenhum impedimento legal para a Oi atuar em SP.

3.5 Market share da Oi no Sudeste.

Foram apresentadas as informações sobre o market share da Oi na região Sudeste e a base de clientes de cada serviço por UF (ES, SP, RJ e MG).

3.6 Reunião sobre o Fórum de Conselhos de Usuários de 2020.

A conselheira Monica atualizou os conselheiros sobre a reunião preparatória para o Fórum de Conselhos 2020, promovida pela Anatel em 10/06.