



# RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO SUDESTE

## 1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

## 2 - REFERÊNCIA

1ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (10/03/2020).

## 3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

### 3.1 Apresentação institucional da Oi.

Foi realizada pelo Diretor Institucional da Oi, Urbano Costa, uma apresentação Institucional sobre a empresa.

### 3.2 Apresentação Código de Ética da Oi.

O tema foi apresentado pelo colaborador da Oi, Carlos Augusto, que detalhou os principais aspectos do Código de Ética. O novo Código de Ética da Oi está sendo confeccionado e será enviado por e-mail aos Conselheiros quando for publicado. Os conselheiros solicitaram o envio do Guia de Boas Práticas nas Redes Sociais e o Manual de Boas Práticas no Relacionamento com Agentes Públicos.

### 3.3 Resumo da Resolução 623/13 da Anatel e Apresentação da Política de Viagens da Oi.

A colaboradora Maria Gabriela apresentou os temas, informando os principais itens da Resolução, bem como detalhando os procedimentos referentes às viagens.

### 3.4 Apresentação e assinatura dos Termos de Posse e de Compromisso.

Maria Gabriela solicitou que os Conselheiros assinassem os Termos de Posse e de Compromisso.

### 3.5 Eleição para Presidente e Vice-Presidente.

Foram eleitos para Presidente e Vice Presidente, respectivamente, as Conselheiras Mônica de Nadai Basseto (Procon Alfredo Chaves) e Silvânia Maria Parente Soares (Procon Carioca).

### 3.6 Cronograma das Reuniões Ordinárias para 2020

Foi consolidada a seguinte proposta de cronograma de reuniões: 2ª RO: 18/05 em Vitória, 3ª RO: 17/08 no RJ e 4ª RO: 09/11, em SP.