



Ata da 12ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Sudeste

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 24/11/2022	Horário: 10h00min (horário de Brasília)	Local: Belo Horizonte-MG e <i>Microsoft Teams</i> (MG, ES, RJ, RS, BA, AC, CE).
Secretário: Sylvania de Alcantara Costa		Presidente da Mesa: Matheus Márcio Galbes

2. Pauta

	TEMA	DEBATE
2.1	Apresentar informações atualizadas sobre planejamento de expansão FTTH Região Sudeste.	Feita a Apresentação sobre a expansão da Oi Fibra no Sudeste pela colaboradora Judite, destacando o volume previsto de HPs para cada UF da Região Sudeste.
2.2	Apresentação sobre “Inovação na Oi/Projetos” (O que a Empresa tem feito nesse sentido?)	Foi apresentado pelo Colaborador Lucas Silva o serviço Oi Energia. Serviço que auxilia o usuário na economia de energia, a partir de energia limpa, sustentável, através de usinas distribuidoras de energia solar, bem como no mercado livre. A partir da adesão do serviço, e de alguns critérios de elegibilidade, o cliente se beneficia pelos créditos na fatura da concessionária que atende o cliente. Atualmente existe o serviço na UF MG, com prospecção para ampliar o serviço para outras UFs. Lucas ressaltou que o cliente não tem custo com infra-estrutura. Conselheira Mônica se manifestou positivamente, ressaltando que a Oi está entrando no momento certo e parabenizou pela inovação. Economia nas faturas todos querem. Conselheiro Wilson Botto solicitou que, se possível, a Oi envie a apresentação sobre Oi Energia para os Conselheiros, para que possam conhecer um pouco mais.
2.3	Informar como a Oi trata as demandas oriundas do site “Reclame Aqui”.	Andressa Mourão falou sobre a demanda do Site Reclame Aqui. Que a Oi está avaliando itens como orçamento, contrato, etc, para o início do tratamento. Os trâmites estão sendo seguidos para que possam viabilizar o início. No próximo ano terá uma posição atualizada.
2.4	Volume de chamadas ao call center Oi - Região Sudeste (Com abertura de submotivos)	Feita a Apresentação sobre Volume de Chamadas da Região Sudeste, destacando os submotivos.



	TEMA	DEBATE
2.5	Outros temas	<p>Conselheiro Wilson Botto mencionou sobre matéria publicada recentemente pela Teletime sobre a Concessão da Telefonia Fixa. Solicita um posicionamento atualizado sobre o futuro da Telefonia Fixa. Apesar de não estar no próximo Conselho, gostaria de colocar em Pauta para a primeira reunião de 2023. Conselheira Mônica (Procon Alfredo Chaves) se comprometeu em repassar o que for apresentado pela Oi na primeira reunião e que vai cobrar esse tema na Pauta.</p> <p>O representante da ANATEL, Carlos Alberto, diz que a Agência já vem fazendo os estudos necessários acerca desse tema (Concessão da Telefonia Fixa) e que poderá haver mudança de Concessão para Autorização. Ainda não tem uma definição.</p> <p>Judite fez um breve resumo sobre o que ocorreu no Fórum da ANATEL.</p> <p>Conselheira Mônica agradeceu e disse que procuraram fazer o melhor possível no mandato atual, mesmo nos momentos que não puderam estar presencialmente. Agradeceu também aos Colaboradores da Oi.</p> <p>Conselheiro Wilson Botto agradeceu pela participação no Conselho e desejou sucesso aos que irão continuar no próximo mandato.</p> <p>Conselheira Renata Ruback (Procon Carioca) agradeceu a todos e aproveitou a oportunidade para convidar a todos a participarem de Evento de Defesa do Consumidor que será realizado no dia 16/12/22 no Rio de Janeiro, juntamente com a ANATEL. Evento será para membros do SNDC e Fornecedores. Dará maiores detalhes posteriormente e também fará a confirmação se será transmitido de forma virtual, para que não seja somente presencial.</p> <p>Representante da ANATEL, Carlos Alberto, agradeceu a todos pelas contribuições no Conselho, e reforçou que o Conselho não é somente para trazer os problemas, mas que as contribuições de forma propositivas são de grande importância para um bom resultado.</p>

4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros			
1	Wilson Botto (on line)	4	Aparecílio Lopes
2	Procon Alfredo Chaves.	5	André Luiz (on line)
3	Procon Carioca	6	
Secretário		Silvania de Alcantara Costa	
Ausências Justificadas		Matheus Márcio Galbes, Carla Viola, Thiago Pardini Michelin Araújo,	
Ausências Injustificadas		Ronaldo Marcolino, Procon ES ,Procon Brumadinho, Procon Congonhas	
Convidado(s)		Carlos Alberto Santos (ANATEL)	
Colaboradores Oi		Silvania Alcantara, Maxlene América, Judite Belfort, Daiane Felícia, Luciane Ost, Márcia Maria Pimentel, Edson Rivelino, Lucas Silva, Andressa Mourão.	

