



Ata da 10ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Sudeste

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 11/07/2022	Horário: 10h00min (horário de Brasília)	Local: <i>Microsoft Teams</i> (MG, ES, RJ, RS, BA, AC, CE).
Secretário: Sylvania de Alcantara Costa		Presidente da Mesa: Mônica (Procon Alfredo Chaves)

2. Pauta

	TEMA	DEBATE
2.1	Realização de eleições de Presidente e Vice-Presidente do Conselho	Foram eleitos: Monica Nadai (Procon Alfredo Chaves-ES) como Presidente e Matheus Márcio Galbes como Vice Presidente.
2.2	Divulgação Eleições Conselho de Usuários 2022	Sylvania reforçou sobre o processo de eleições do Conselho para o mandato 2023-2025, detalhando o cronograma.
2.3	Furto de Cabos	O Colaborador da Oi, Célio, da Diretoria de Patrimônio, apresentou sobre furto de cabos aos Conselheiros, onde foram tiradas algumas dúvidas dos Conselheiros. Mônica comentou sobre os prejuízos da empresa com a questão de roubo de cabos. Carla questionou sobre o prazo para reestabelecimento do cabo. Alda (ANATEL) respondeu que o prazo regulamentar é de até dez dias úteis de acordo com o RGC Art 9º, e que a ANATEL fiscaliza este tipo de ocorrência através da Gestão de Qualidade, art. 22. Conselheira Mônica solicitou informação sobre a expansão de Fibra Oi no Sudeste.
2.4	Volume de chamadas ao SAC Sudeste	Foram apresentados os volumes de chamadas realizadas no último trimestre aos Call Centers Oi na Região Sudeste, sendo analisados os gráficos para cada serviço e sub-motivos.
2.5	Posse do Conselheiro Suplente Ronaldo Marcolino de Souza (RJ)	Conselheiro Ronaldo Marcolino, que seria o suplente a tomar posse, em substituição ao Conselheiro Paulo Henrique Ferreira, não compareceu à reunião, e não justificou ausência.
2.6	Fórum ANATEL	Silvânia repassou comunicado da ANATEL sobre a transferência da data do Fórum de Agosto para Novembro, em virtude do período eleitoral. Silvânia informou também que o Presidente e Vice poderiam participar presencialmente, custeados pela Operadora, e que os demais Conselheiros poderiam participar de forma virtual. Carla Viola perguntou, se além do Presidente e Vice, outro conselheiro poderia participar presencialmente do Fórum. Alda da ANATEL esclareceu que outro conselheiro poderia sim participar presencialmente, desde que os custos fossem assumidos pelo próprio conselheiro.

3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

SUGESTÕES:	DATA: 01/09/22	LOCAL: À definir
-------------------	-----------------------	-------------------------



	SUGESTÕES:	DATA: 01/09/22	LOCAL: À definir
3.1	Status de expansão de Fibra ótica na Região Sudeste.		
3.2	Posicionamento sobre o atual endividamento da empresa e como ela pretende assegurar o pagamento da dívida.		
3.2	Análise de casos de reparo que serão enviados pela Conselheira Carla viola.		

4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros			
1	Procon Alfredo Chaves (Mônica Nadai)	5	Carla Viola
2	Wilson Botto	6	Aparecílio Lopes
3	Thiago Pardini Michelini Araújo	7	Matheus Márcio
4	André Luiz		
Secretário		Silvania de Alcantara Costa	
Ausências Justificadas		Procon Carioca.	
Ausências Injustificadas		Procon Brumadinho, Procon Congonhas, Procon Sorocaba, Ronaldo Marcolin, Procon ES.	
Convidado(s)		Alda Márcia Penido de Oliveira (ANATEL).	
Colaboradores Oi		Silvania Alcantara, Maxlene América, Judite Belfort, Célio, Arthur, Daiane Felícia, Luciane Ost, Rivelino.	