



Ata da 1ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Sudeste

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 10/03/2020	Horário: 10h00min (horário de Brasília)	Local: Belo Horizonte (por videoconferência em Juiz de Fora, Vitória, Rio de Janeiro e Fortaleza).
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente da Mesa:

2. Pauta

	TEMA	DEBATE	STATUS
2.1	Abertura da Reunião e apresentação dos participantes	Boas vindas pela Gerente Cristina e pelo Secretário Rivelino. Todos os Conselheiros e colaboradores da Oi se apresentaram.	N/A
2.2	Apresentação institucional da Oi	Após a abertura da reunião e apresentação dos Conselheiros, O Diretor Urbano Costa fez a apresentação Institucional sobre a Oi. A conselheira Carla Viola perguntou sobre o Plano Nacional de Banda Larga (PNBL) nas escolas, uma iniciativa do governo brasileiro que teve o objetivo de ampliar a oferta de acessos banda larga à Internet.	N/A
2.3	Apresentação Código de Ética da Oi	O tema foi apresentado pelo colaborador da Oi, Carlos Augusto, que detalhou os principais aspectos do Código de Ética da Oi. Foi lembrado que já foi enviado por e-mail a o Código de Ética vigente e que todos os Conselheiros estão cientes e assinaram o Termo de Posse e o de Compromisso. O novo Código de Ética da Oi está sendo confeccionado e será enviado por e-mail aos Conselheiros quando for publicado. Os conselheiros solicitaram o envio do Guia de Boas Práticas nas Redes Sociais e o Manual de Boas Práticas no Relacionamento com Agentes Públicos.	N/A



	TEMA	DEBATE	STATUS
2.4	Resumo da Resolução 623/13 da Anatel e Apresentação da Política de Viagens da Oi.	<p>A colaboradora Maria Gabriela apresentou os temas, informando os principais itens da Resolução, bem como detalhando os procedimentos referentes às viagens.</p> <p>As Conselheiras Carla Viola e Monica ressaltaram e elogiaram a logística disponibilizada pela Oi e a necessidade de cumprir os prazos acordados para a confirmação da participação nas reuniões e a respectiva prestação de contas.</p>	N/A
2.5	Apresentação e assinatura dos Termos de Posse e de Compromisso	Maria Gabriela solicitou que os Conselheiros assinassem os Termos de Posse e de Compromisso.	N/A
2.6	Eleição para Presidente e Vice-Presidente.	Foram eleitos para Presidente e Vice Presidente do Conselho de Usuários do Sudeste, respectivamente, as Conselheiras Mônica de Nadai Basseto (Procon Alfredo Chaves) e Silvânia Maria Parente Soares (Procon Carioca).	N/A
2.7	Cronograma das Reuniões Ordinárias para 2020	O Secretário solicitou que o Conselho sugerisse as datas e locais para as demais Reuniões Ordinárias do ano de 2020, sendo consolidada a seguinte proposta: 2ª RO: 18/05 em Vitória, 3ª RO: 17/08 no RJ e 4ª RO: 09/11, em SP.	N/A

3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

	SUGESTÕES:	DATA: 18/05/2020	LOCAL: RIO DE JANEIRO
3.1	Esclarecimentos sobre o Oi Livre.		
3.2	Sugestão para a área de Marketing para dar maior destaque e divulgação sobre sustentabilidade/agenda 2030. Solicitou que fossem apresentadas as ações de Sustentabilidade da Oi.		
3.3	Sugestão sobre a maior destaque e divulgação do técnico virtual, destacando a identificação do Técnico em visita ao cliente.		



	SUGESTÕES:	DATA: 18/05/2020	LOCAL: RIO DE JANEIRO
3.4	Posicionar sobre Recuperação Judicial x Investimentos		
3.5	Posicionar sobre a razão de não haver Oi TV em São Paulo.		
3.6	Informar sobre Market share da Oi no Sudeste e Base de cada serviço por UF (ES, SP, RJ e MG)		

4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros			
1	Marcos Donald Gonçalves Villegas (Procon Congonhas)	7	Thiago Pardini Michelin Araújo
2	Ronan Gomes Nogueira (Procon Brumadinho)	8	Wilson Botto Filho
3	Carlos Alberto de Lima Rocco Junior (Procon Sorocaba)	9	Paulo Henrique Ferreira Rodrigues
4	Silvânia Maria Parente Soares (Procon Carioca)	10	Aparecílio Lopes de Jesus
5	Mônica de Nadai Basseto (Procon Alfredo Chaves)	11	André Luis Alvares Zampieri
6	Edineia Dal Col (Procon ES)	12	Carla Maria Martellote Viola
Secretário		Edson Rivelino de Oliveira Costa	
Ausências Justificadas		N/A	
Ausências Injustificadas		N/A	
Convidado(s)		Ednaldo Dias de Melo e Cassiano Duarte Sarkis - ANATEL (MG)	
Colaboradores Oi		Edson Rivelino, Maria Gabriela, Cristina Guerra, Urbano Costa, Carlos Augusto da Rocha, Silvânia Alcântara, Andreska Barreto, Laura Maria, Lúcio Carlos, Maxlene América, Patrícia Di Sabatino.	