



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO SUDESTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

12ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (24/11/2022).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Status de expansão de Fibra ótica na Região Sudeste.

Feita a Apresentação sobre a expansão da Oi Fibra no Sudeste pela colaboradora Judite, destacando o volume previsto de HPs para cada UF da Região.

3.2 Apresentação sobre “Inovação na Oi/Projetos” (O que a Empresa tem feito nesse sentido?)

Foi apresentado pelo Colaborador Lucas Silva o serviço Oi Energia. Serviço que auxilia o usuário na economia de energia, a partir de energia limpa, sustentável, através de usinas distribuidoras de energia solar, bem como no mercado livre. A partir da adesão do serviço, e de alguns critérios de elegibilidade, o cliente se beneficia pelos créditos na fatura da concessionária que atende o cliente.

3.3 Informar como a Oi trata as demandas oriundas do site “Reclame Aqui”.

Andressa Mourão falou sobre a demanda do Site Reclame Aqui. Que a Oi está avaliando itens como orçamento, contrato, etc, para o início do tratamento. Os trâmites estão sendo seguidos para que possam viabilizar o início. No próximo ano terá uma posição atualizada.

3.4 Volume de chamadas ao SAC Sudeste.

Feita a Apresentação sobre Volume de Chamadas da Região Sudeste, destacando os submotivos.