



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO SUDESTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

11ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (01/09/2022).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Status de expansão de Fibra ótica na Região Sudeste.

Feita a Apresentação sobre expansão da Fibra Ótica na Região Sudeste por Silvania. Matheus pediu que a apresentação realizada fosse reapresentada na próxima reunião, pois a presidente Mônica, que demandou o assunto, não se encontrava presente na reunião.

3.2 Posicionamento sobre o atual endividamento da empresa e como ela pretende assegurar o pagamento da dívida.

Silvania esclareceu sobre o tema, apresentando um breve resumo de como está a situação da Oi, inclusive quanto à Recuperação Judicial, atual endividamento, etc. Silvania informou sobre matéria recente veiculada pela Revista Exame, onde o Presidente da Oi, Rodrigo Abreu fala sobre o futuro da Empresa.

3.3 Análise de casos de reparo que serão enviados pela Conselheira Carla viola.

Este item da pauta não foi apurado porque a conselheira Carla não enviou os exemplos. Na reunião ela informou que não enviou porque pesquisou no judiciário e não achou processos com reclamação de demora de reparo.

3.4 Volume de chamadas ao SAC Sudeste.

Feita Apresentação sobre Volume de Chamadas por Silvania. Roberto (ANATEL) questionou em qual categoria entrava o motivo “contestação”. A Oi tentará mostrar na próxima reunião os submotivos de forma aberta.

3.5 Outros temas.

Silvania informou sobre o Fórum ANATEL que será dias 08 e 09/11. Caso haja alguma mudança na data ou no formato de realização do fórum, os Conselheiros serão atualizados.