



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO SUDESTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

10ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (11/07/2022).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Realização de eleições de Presidente e Vice-Presidente do Conselho.

Foram eleitos: Monica Nadai (Procon Alfredo Chaves-ES) como Presidente e Matheus Márcio Galbes como Vice-Presidente.

3.2 Divulgação Eleições Conselho de Usuários 2022.

Silvania reforçou sobre o processo de eleições do Conselho para o mandato 2023-2025, detalhando o cronograma.

3.3 Furto de Cabos.

O Colaborador da Oi, Célio, da Diretoria de Patrimônio, apresentou sobre furto de cabos aos Conselheiros, onde foram tiradas algumas dúvidas dos Conselheiros. Mônica comentou sobre os prejuízos da empresa com a questão de roubo de cabos. Carla questionou sobre o prazo para reestabelecimento do cabo.

3.4 Volume de chamadas ao SAC Sudeste.

Foram apresentados os volumes de chamadas realizadas no último trimestre aos Call Centers Oi na Região Sudeste, sendo analisados os gráficos para cada serviço e sub-motivos.

3.5 Posse do Conselheiro Suplente Ronaldo Marcolino de Souza (RJ).

Conselheiro Ronaldo Marcolino, que seria o suplente a tomar posse, em substituição ao Conselheiro Paulo Henrique Ferreira, não compareceu à reunião, e não justificou ausência.

3.6 Fórum ANATEL.

Silvânia repassou comunicado da ANATEL sobre a transferência da data do Fórum de Agosto para Novembro, em virtude do período eleitoral. Silvânia informou também que o Presidente e Vice poderiam participar presencialmente, custeados pela Operadora, e que os demais Conselheiros poderiam participar de forma virtual.