



# RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO SUDESTE

## 1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel N° 623/2013.

## 2 - REFERÊNCIA

8ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (30/11/2021).

## 3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

### 3.1 Informações sobre Sustentabilidade e ESG, Pacto Global, certificações ISO.

O tema foi apresentado pela Colaboradora Oi, Isabella Rocha, que detalhou a agenda de participação da Oi nos itens do Pacto Global, bem como as ações de desenvolvimento sustentável, ESG, e demais premiações e certificações da Oi nesse aspecto.

### 3.2 Edital de Eleições do Conselho 2022.

Foram apresentados os principais itens do edital, e solicitado que os conselheiros avaliassem, sugerissem e opinassem sobre a minuta. As contribuições devem ser enviadas até 20/12/21. O Secretário enviará a todos os conselheiros a referida minuta, via e-mail.

### 3.3 Status expansão Fibra ótica Região Sudeste.

Foi apresentado o status atual de expansão do serviço FTTH para todas as UFs da Região Sudeste.

### 3.4 Resultados Oi - 3º Trim. 2021.

Foi apresentado resumo dos resultados da Oi no 3º Trimestre de 2021, ressaltando o status do processo de transformação da Oi, as diretrizes de atuação da Nova Oi, a criação da V-tal, empresa que viabilizará a rede neutra de fibra, bem como o status acerca da venda de ativos.

### 3.5 Volume de chamadas ao SAC Oi Sudeste.

Foram apresentados os volumes de chamadas realizadas no último trimestre aos Call Centers Oi na Região Sudeste, sendo analisados os gráficos para cada serviço e sub-motivos.