



Ata da 12ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Norte

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 30/11/2022	Horário: 10h00min (horário de Brasília)	Local: Belém-PA + videoconferência (Microsoft Teams)
Secretário: Silvânia Alcântara		Presidente da Mesa: Adriano dos Anjos

2. Pauta

	TEMA	DEBATE
2.1	Serviço “Oi Energia”	Foi apresentado pelo Colaborador Lucas Silva o serviço Oi Energia. Serviço que auxilia o usuário na economia de energia, a partir de energia limpa, sustentável, através de usinas distribuidoras de energia solar, bem como no mercado livre. A partir da adesão do serviço, e de alguns critérios de elegibilidade, o cliente se beneficia pelos créditos na fatura da concessionária que atende o cliente. Atualmente existe o serviço na UF MG, com prospecção para ampliar o serviço para outras UFs. Lucas ressaltou que o cliente não tem custo com infra-estrutura.
2.2	Previsão de implantação de Fibra FTTH na Região Norte	A Secretária apresentou o status atual de previsão para implantação, ampliação da rede de FTTH, serviço Oi Fibra, destacando cada UF da Região Norte, e as respectivas localidades atendidas ou previstas.
2.3	Status de Eleições do Conselho 2022	Silvânia informou o status atual do processo eleitoral, detalhando que exatamente na data de hoje, 30/11, inicia a Convocação dos membros que tomarão posse do novo Conselho em 2023.
2.4	Volume de chamadas da Operadora Oi na Região	Foram apresentados os números da operadora de acionamentos ao call center Oi na Região Norte.
2.5	Outros temas	<p>Dr. Rui agradeceu a participação no Conselho, destacando que o Conselho evoluiu consideravelmente. Citou ainda a importância dos colaboradores e conselheiros que atuaram neste mandato, bem como em mandatos anteriores.</p> <p>Adriano também agradeceu a participação no Conselho, a colaboração de todos da Oi, desejou o sucesso e crescimento da empresa. Adriano elogiou ainda a secretaria na condução e preparação das reuniões.</p> <p>A Conselheira Neuda agradeceu a experiência do Conselho na Oi, e o convívio com os demais conselheiros. Ressaltou que fará parte do novo Conselho, e que atuará sempre no sentido de contribuir para melhoria da prestação do serviço aos usuários.</p> <p>O Representante da Anatel, Márcio Wagner, também fez seu agradecimento, e ressaltou que espera essa mesma postura ativa e parceira da Oi no novo Conselho. Em especial agradeceu aos Conselheiros, reconhecendo o esforço de cada um na sua atuação.</p>

4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros



Conselheiros			
1	Rui Rodrigues da Costa	3	Adriano dos Anjos Pinto
2	ADCEA - Neuda		
Secretário		Silvania Alcântara	
Ausências Justificadas			
Ausências Injustificadas		Associação Moradores Bairro Betânia (PA), Leonel dos Santos Vaz, Procon Estadual PA, Defensoria Pública do Estado do Pará, Alef Felix Tarrão Silvestre, Leonardo Dalazoana de França, Procon Estadual RR , Procon AM, Aldonay José da Silva.	
Convidados		Márcio Wagner Duarte Rolim (Anatel)	
Colaboradores Oi		Silvania Alcantara, Judite Belfort, Mauro Tavares, Edson Rivelino, Lucas Silva Castro.	