



## Ata da 11ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Norte

### 1. Identificação da Reunião

<b>Data da Reunião:</b> 27/09/2022	<b>Horário:</b> 10h00min (horário de Brasília)	<b>Local:</b> Belém-PA + videoconferência (Microsoft Teams)
<b>Secretário:</b> Edson Rivelino		<b>Presidente da Mesa:</b> Adriano dos Anjos

### 2. Pauta

	TEMA	DEBATE
2.1	Status de Eleições do Conselho 2022	Rivelino e Silvânia informaram sobre a Eleição do Conselho . Foi feito um resumo do novo formato para o próximo mandato. Reforçou que o período atual de 19/09 a 17/10 está destinado à análise de documentação dos eleitos. Rivelino e Silvânia esclareceram dúvidas e responderam aos questionamentos dos Conselheiros, mostrando o Item 1.5 do Edital que trata da ocupação das vagas em caso de vacância de categoria. O secretário ficou de enviar, por e-mail, ao Conselho, o esclarecimento quanto à dúvida sobre a quantidade de Conselhos em que cada entidade eleita pode participar. Conselheiro Rui sugeriu que a Oi peça à ANATEL que sejam enviadas informações mais detalhadas ao Conselho sobre esse tema ELEIÇÃO.
2.2	Esclarecer sobre como estão sendo feitas as manutenções de “Orelhões” (TUPs), a periodicidade de manutenção na Região Norte	Feita a apresentação sobre TUP’s pelo Colaborador André Luiz Neder, que explicou como se dá a manutenção de TUPs, sobre indicador e fiscalização acompanhados pela ANATEL, bem como sobre regras do PGMU para TUPs. Conselheiro Adriano se manifestou informando que existem muitos orelhões em mau estado de conservação e que a manutenção de TUPs em Interior e Zona Rural ainda é de suma importância. Adriano Sugeriu aos demais Conselheiros que posteriormente façam uma lista de locais onde os TUPs estão precisando de manutenção/conserto e também de locais da Zona Rural onde tem necessidade de instalação, para enviar à Operadora.
2.3	Esclarecer sobre a Migração para WLL: Explicar como funciona, sobre compatibilidade com ramais/PABX, etc.	Feita a apresentação sobre o tema Migração para WLL pelo secretário, que falou sobre o Portfólio e as Tecnologias que a Oi está utilizando, detalhou sobre o funcionamento do WLL. Mostrou também aos Conselheiros a página da Oi onde consta informações detalhadas sobre a migração de Tecnologia das Redes de Telefonia e Banda Larga:oi.com.br/migre. Conselheira Fernanda destacou que existem reclamações no Procon, principalmente de grandes Empresas sobre a mudança de tecnologia para WLL, destacando a incompatibilidade com o PABX. Rivelino pediu que Conselheira Fernanda liste os casos com os dados dos consumidores para que possam ser internalizados e avaliados individualmente. Conselheira Fernanda questionou o que a Oi está fazendo para reduzir os danos a essas Empresas e Consumidores (pessoas Físicas), que estão migrando do Cobre para WLL e qual a previsão para migrar definitivamente para Fibra. Rivelino explicou que não dispõe desse prazo para migração total. Fernanda deseja saber quais as Cidades do Norte já estão contempladas com a Fibra, e se é possível a Oi apresentar essa lista na próxima reunião. Rivelino trará na próxima reunião a previsão de implantação de Fibra para a Região Norte.
2.4	Volume de chamadas da Operadora Oi na Região	Foram apresentados os números da operadora de acionamentos ao call center Oi na Região Norte.



	TEMA	DEBATE
2.5	Fórum dos Conselhos de Usuários	Rivelino passou informações atualizadas sobre o Fórum ANATEL e informou que se houver mudança ou nova atualização, repassará de imediato aos membros do Conselho.
2.6	Outros temas	As Conselheiras Fernanda e Neuda sugeriram para reuniões futuras um formato mais participativo, utilizando, por exemplo, ações que utilizem recursos para fins educativos. Elas irão idealizar um Projeto e enviar para que a Oi possa analisar a viabilidade. O Representante da ANATEL, Luiz Roberto, agradeceu o convite para participar da reunião, e elogiou a reunião como sendo muito produtiva. Parabenizou ao Conselho e a Operadora, bem como a todos envolvidos pelo nível da reunião.

### 3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

	SUGESTÕES:	DATA: 30/11/22	LOCAL: Belém
3.1	Apresentar a previsão de implantação de Fibra para a Região Norte.		
3.2	Acordado com os Conselheiros que caso ainda tenham algum assunto para incluir em Pauta para a próxima reunião, devem passar por e-mail até 30/10/22.		

### 4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros			
1	Rui Rodrigues da Costa	4	Procon AM - Maria do Perpetuo Socorro de Souza Uchôa
2	Procon Estadual RR - Fernanda Camilo Horta	5	Associação Moradores Bairro Betânia (PA), - Andreia
3	ADCEA - Neuda	6	Adriano dos Anjos Pinto
Secretário		Edson Rivelino	
Ausências Justificadas		Aldonay José da Silva.	
Ausências Injustificadas		Procon Estadual PA, Defensoria Pública do Estado do Pará, Leonardo Dalazoana de França, , Leonel dos Santos Vaz, Alef Felix Tarrão Silvestre.	
Convidados		Luiz Roberto Carmona Pereira (Anatel)	
Colaboradores Oi		Sylvania Alcantara, Judite Belfort, Mauro Tavares, Márcia Pimentel, André Luiz Neder, Edson Rivelino	