



Ata da 10ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Norte

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 27/07/2022	Horário: 10h00min (horário de Brasília)	Local: Via videoconferência (Microsoft Teams)
Secretário: Silvania Alcantara		Presidente da Mesa: Rui Rodrigues da Costa

2. Pauta

	TEMA	DEBATE
2.1	Divulgação de Eleições do Conselho 2022	A Secretária divulgou o processo de eleição para o Conselho de Usuários programado para este ano. Exibiu a publicação do processo no site do Conselho de Usuários. Conselheiro Adriano sugeriu que o Conselho envie uma Manifestação à ANATEL, sobre a possibilidade de não haver esse Cadastro prévio para votar, pois acham que dificulta para alguns Eleitores que não tem tanta habilidade nessas ferramenta.
2.2	Fórum dos Conselhos de Usuários	Silvânia repassou comunicado da ANATEL sobre a transferência da data do Fórum de Agosto para Novembro, em virtude do período eleitoral, e que provavelmente se dará em modelo híbrido, com dois dias de evento. No entanto, Silvânia reforçou que, tão logo sejam confirmadas as datas e o modelo pela ANATEL, atualizará o Conselho acerca deste evento.
2.3	Volume de chamadas da Operadora Oi na Região	Foram apresentados os números da operadora de acionamentos ao call center Oi na Região Norte.
2.4	Eleição para Presidente e Vice do Conselho Norte	Realizada a eleição entre os conselheiros presentes, sendo eleitos como Presidente, o Conselheiro Adriano dos Anjos e Vice-Presidente, o Conselheiro Rui Costa.
2.5	Outros temas	<p>Conselheiros Fernanda e Adriano desejam saber como estão as manutenções de “Orelhões” (TUPs), a periodicidade de manutenção, etc. Silvania irá internalizar o tema, a fim de obter posicionamento da Área específica, bem como alguém da equipe que possa esclarecer o tema na próxima reunião.</p> <p>Fernanda informou que recebeu algumas demandas no Procon Estadual Roraima sobre o tema Migração para WLL, e deseja entender melhor como funciona, pois afirma que alguns consumidores foram prejudicados, principalmente empresas que necessitam de ramais/PABX incompatíveis com WLL. Sugeriu que seja tema para próxima reunião.</p> <p>Conselheiro Adriano reclamou sobre o local da reunião (Belém), comentando que ficou aquém do esperado em relação à estrutura. Pede que a Oi avalie para a próxima seja em local sugerido por eles na reunião de hoje.</p> <p>Representante da ANATEL, Luiz Roberto, agradeceu à Oi e aos Conselheiros pelo convite para participação na reunião de hoje. Conselheiro Rui agradeceu a Silvania pela ótima condução de todas as reuniões.</p>

3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).



	SUGESTÕES:	DATA: 27/09/22	LOCAL: Macapá ou Manaus
3.1	Esclarecer sobre como estão sendo feitas as manutenções de “Orelhões” (TUPs), a periodicidade de manutenção na Região Norte.		
3.2	Esclarecer sobre a Migração para WLL: Explicar como funciona, sobre compatibilidade com ramais/PABX, etc..		
3.3	Sugestão de que a 11ª RO seja realizada em Manaus ou em Macapá.		

4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros			
1	Rui Rodrigues da Costa	4	Procon AM - Maria do Perpetuo Socorro de Souza Uchôa
2	Procon Estadual RR - Fernanda Camilo Horta	5	Associação Moradores Bairro Betânia (PA), - Andreia
3	ADCEA - Neuda	6	Adriano dos Anjos Pinto
Secretário		Silvania Alcantara	
Ausências Justificadas			
Ausências Injustificadas		Procon Estadual PA, Defensoria Pública do Estado do Pará, Leonardo Dalazoana de França, , Leonel dos Santos Vaz, Aldonay José da Silva, Alef Felix Tarrão Silvestre, ,	
Convidados		Luiz Roberto Carmona Pereira (Anatel)	
Colaboradores Oi		Silvania Alcantara, Luciana Camara, Silvania Alcantara, Judite Belfort, Mauro Tavares, Arthur de Paula Ferreira	