



Ata da 9ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Norte

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 31/03/2022	Horário: 10h00min (horário de Brasília)	Local: Via videoconferência (Microsoft Teams)
Secretário: Silvania Alcantara		Presidente da Mesa: Rui Rodrigues da Costa

2. Pauta

	TEMA	DEBATE
2.1	Abertura	O Presidente Rui declarou aberta a reunião.
2.2	Apresentação 20 anos do Oi Futuro	A colaboradora Flávia Vianna fez uma breve apresentação sobre o tema, citando os principais projetos da entidade, inclusive apontando a relevância de participantes da região Norte.
2.3	Apresentação sobre App Preposto Digital	Por motivo de força maior, a apresentação desse tema foi transferido para a próxima reunião deste conselho.
2.4	Apresentação sobre ESG	Por motivo de força maior, a apresentação desse tema foi transferido para a próxima reunião deste conselho.
2.5	Edital de Eleições do Conselho 2022	A Secretária divulgou o processo de eleição para o Conselho de Usuários programado para este ano. Exibiu a publicação do processo no site do Conselho de Usuários.
2.6	Volume de chamadas da Operadora Oi na Região	Foram apresentados os números da operadora de acionamentos ao call center Oi na Região Norte.
2.7	Debates do Conselho: Retomada de reuniões presenciais	<p>O Presidente Rui solicitou que a empresa analise a solicitação de retorno com as reuniões presenciais, ressaltou o baixo quórum de participação de conselheiros nas reuniões e comentou acreditar que o motivador possa ser o formato online, que esse formato desmotiva a participação. Disse que entende o momento de pandemia que o país atravessa, mas que a empresa tente encontrar um meio termo.</p> <p>A Secretária informou que a empresa está seguindo com o formato da reunião online em observância ao Art. 15 do Manual Operacional dos Conselhos, que versa sobre a realização de reuniões dos conselhos de usuários em momentos de pandemia e de calamidade pública.</p> <p>Esclareceu ainda que a empresa está trabalhando fortemente em um planejamento que possibilite viabilizar a retomada de reuniões de forma híbrida a partir do segundo semestre do corrente ano, preservando a saúde e segurança de todos.</p>



3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

	SUGESTÕES:	DATA: A definir	LOCAL:
3.1	16/06/2022 – Via Teams		

4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros	
1	Rui Rodrigues da Costa
Secretário	Silvania Alcantara
Ausências Justificadas	
Ausências Injustificadas	Procon Estadual PA, Defensoria Pública do Estado do Pará, Leonardo Dalazoana de França, ADCEA, Leonel dos Santos Vaz, Aldonay José da Silva, Alef Felix Tarrão Silvestre, Procon AM, Procon Estadual RR. Associação Moradores Bairro Betânia (PA), Adriano dos Anjos Pinto
Convidados	Murilo Antunes Gomes, Márcio Wagner Duarte Rolim
Colaboradores Oi	Silvania Alcantara, Luciana Camara, Silvania Alcantara, Judite Belfort, Flávia Vianna