



Ata da 2ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Norte

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 10/08/2020	Horário: 10h00min (horário de Brasília)	Local: Via videoconferência (<i>Microsoft Teams</i>) em AM, PA, RR, TO, RO, RJ e CE.
Secretário: Edson Rivelino de Oliveira Costa		Presidente da Mesa: Aldonay José

2. Pauta

	TEMA	DEBATE	STATUS
2.1	Abertura da Reunião e apresentação dos participantes	Após as boas vindas pela Gerente Cristina e pelo Secretário Rivelino, o Presidente declarou aberta a reunião.	N/A
2.2	Apresentação sobre as ações de Sustentabilidade da Oi	Foram apresentadas pelas colaboradoras Carmen Lucia e Isabella Rocha, representantes da Gerência de Energia e Sustentabilidade, um resumo com as principais ações de sustentabilidade. Foi ressaltado ainda sobre o último Relatório de Sustentabilidade das ações da Oi, que está disponível no site de Relação com Investidores.	N/A
2.3	Iniciativas da Oi em relação à pandemia.	O tema foi apresentado pelo Secretário, que informou as principais ações da Oi, ressaltando que tais informações estão disponíveis no site: https://oicomunica.com.br/ .	O Presidente Aldonay sugeriu que a Oi criasse um “portal” de acesso facilitado aos usuários sobre “violência doméstica”, com foco na proteção à família em geral (Mulher, Homem, Idoso e Criança) e seus direitos.



	TEMA	DEBATE	STATUS
2.4	Situação da Oi (Recuperação Judicial e próximos passos).	O tema foi apresentado pela Maria Gabriela da Oi, que informou os principais fatos da Recuperação Judicial, ao longo da linha do tempo, reforçando que os detalhes de cada etapa da RJ estão disponíveis na área pública do site destinada a “Investidores”, bem como no site “recjud.com.br”.	N/A
2.5	Volume de chamadas ao Call Center Oi Região Norte	O secretário apresentou o Volume de chamadas aos canais de atendimento na Região Norte do último trimestre	N/A

3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

	SUGESTÕES:	DATA: 22/10/20	LOCAL: BELÉM-PA
3.1	O Conselho enviará à Secretaria a proposta de pauta até o dia 22/09/20.		
3.2	O Presidente Aldonay sugeriu que a Oi criasse um “portal” de acesso facilitado aos usuários sobre “violência doméstica”, com foco na proteção à família em geral (Mulher, Homem, Idoso e Criança) e seus direitos.		

4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros			
1	Ma. do Perpétuo Socorro de Souza Uchoa (Procon Estadual AM)	7	Adriano dos Anjos Pinto
2	Cássio Bitar Vasconcelos (Defensoria Pública do PA)	8	Leonardo Dalazoana de França
3	Fernanda Camilo Horta (Procon Estadual RR)	9	Leonel dos Santos Vaz
4	Monica Libonati (Procon Estadual PA)	10	Aldonay José da Silva
5	Valdinei Alves Samuel Lima (Assoc. Moradores do Bairro Betânia-PA)	11	Alef Felix Tarrão Silvestre
6	Glaucylene de Oliveira Moraes (ADCEA-AM)	12	Rui Rodrigues da Costa
Secretário		Edson Rivelino de Oliveira Costa	
Ausências Justificadas			



Conselheiros	
Ausências Injustificadas	N/A
Convidado(s)	Marcio Wagner e Jayme Pará (Anatel)
Colaboradores Oi	Cristina Guerra, Edson Rivelino, Luana Mendes, Maria Gabriela, Núbia Francinete e Judite Belfort. Carmen Lucia Marinho De Moraes; Isabella Rocha Da Silva