



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO NORTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

12ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (30/11/2022).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Serviço “Oi Energia”.

Foi apresentado pelo Colaborador Lucas Silva o serviço Oi Energia. Serviço que auxilia o usuário na economia de energia, a partir de energia limpa, sustentável, através de usinas distribuidoras de energia solar, bem como no mercado livre.

3.2 Status de Eleições do Conselho 2022.

A secretária informou o status atual do processo eleitoral, detalhando que exatamente na data de hoje, 30/11, inicia a Convocação dos membros que tomarão posse do novo Conselho em 2023.

3.3 Previsão de implantação de Fibra FTTH na Região Norte.

A Secretária apresentou o status atual de previsão para implantação, ampliação da rede de FTTH, serviço Oi Fibra, destacando cada UF da Região Norte, e as respectivas localidades atendidas ou previstas.

3.4 Volume de chamadas da Operadora Oi na Região.

Foram apresentados os números da operadora de acionamentos ao call center Oi na Região Norte.