



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO NORTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

11ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (27/09/2022).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Status das Eleições do Conselho 2022.

Rivelino e Silvânia informaram sobre a Eleição do Conselho. Foi feito um resumo do novo formato para o próximo mandato. Reforçou que o período atual de 19/09 a 17/10 está destinado à análise de documentação dos eleitos.

3.2 Fórum dos Conselhos de Usuários.

Rivelino passou informações atualizadas sobre o Fórum ANATEL e informou que se houver mudança ou nova atualização, repassará de imediato aos membros do Conselho.

3.3 Esclarecer sobre como estão sendo feitas as manutenções de “Orelhões” (TUPs), a periodicidade de manutenção na Região Norte.

Feita a apresentação sobre TUP's pelo Colaborador André Luiz Neder, que explicou como se dá a manutenção de TUPs, sobre indicador e fiscalização acompanhados pela ANATEL, bem como sobre regras do PGMU para TUPs.

3.4 Esclarecer sobre a Migração para WLL: Explicar como funciona, sobre compatibilidade com ramais/PABX, etc.

Feita a apresentação sobre o tema Migração para WLL pelo secretário, que falou sobre o Portfólio e as Tecnologias que a Oi está utilizando, detalhou sobre o funcionamento do WLL. Mostrou também aos Conselheiros a página da Oi onde consta informações detalhadas sobre a migração de Tecnologia das Redes de Telefonia e Banda Larga: oi.com.br/migre.

3.5 Volume de chamadas da Operadora Oi na Região.

Foram apresentados os números da operadora de acionamentos ao call center Oi na Região Norte.