



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO NORTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

10ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (27/07/2022).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Divulgação de Eleições do Conselho 2022.

A Secretária divulgou o processo de eleição para o Conselho de Usuários programado para este ano. Exibiu a publicação do processo no site do Conselho de Usuários.

3.2 Fórum dos Conselhos de Usuários.

Silvânia repassou comunicado da ANATEL sobre a transferência da data do Fórum de Agosto para Novembro, em virtude do período eleitoral, e que provavelmente se dará em modelo híbrido, com dois dias de evento.

3.3 Eleição para Presidente e Vice do Conselho Norte.

Realizada a eleição entre os conselheiros presentes, sendo eleitos como Presidente, o Conselheiro Adriano dos Anjos e Vice-Presidente, o Conselheiro Rui Costa.

3.4 Volume de chamadas da Operadora Oi na Região.

Foram apresentados os números da operadora de acionamentos ao call center Oi na Região Norte.