



# RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO NORTE

## 1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

## 2 - REFERÊNCIA

9ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (31/03/2022).

## 3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

### 3.1 Apresentação 20 anos do Oi Futuro.

A colaboradora Flávia Vianna fez uma breve apresentação sobre o tema, citando os principais projetos da entidade, inclusive apontando a relevância de participantes da região Norte.

### 3.2 Apresentação sobre App Preposto Digital.

Por motivo de força maior, a apresentação desse tema foi transferido para a próxima reunião deste conselho.

### 3.3 Apresentação sobre ESG.

Por motivo de força maior, a apresentação desse tema foi transferido para a próxima reunião deste conselho.

### 3.4 Volume de chamadas da Operadora Oi na Região.

Foram apresentados os números da operadora de acionamentos ao call center Oi na Região Norte.

### 3.5 Edital de Eleições do Conselho 2022.

A Secretária divulgou o processo de eleição para o Conselho de Usuários programado para este ano. Exibiu a publicação do processo no site do Conselho de Usuários.