



# RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO NORTE

## 1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

## 2 - REFERÊNCIA

8ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (18/11/2021).

## 3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

### 3.1 Edital de Eleições do Conselho 2022.

Foram apresentados os principais itens do edital, e solicitado que os conselheiros avaliassem, sugerissem e opinassem sobre a minuta, reforçando que as contribuições devem ser enviadas até 20/12/21. O Secretário enviará a todos os conselheiros a referida minuta, via e-mail

### 3.2 Expansão de Fibra ótica (FTTH) para a Região Norte.

Foi apresentado o status atual de expansão do serviço FTTH para todas as UFs da Região Norte.

### 3.3 Resultados Oi - 3º Trim. 2021.

Foi apresentado resumo dos resultados da Oi no 3º Trimestre de 2021, ressaltando o status do processo de transformação da Oi, as diretrizes de atuação da Nova Oi, a criação da V-tal, empresa que viabilizará a rede neutra de fibra, bem como o status acerca da venda de ativos.

### 3.4 Volume de chamadas da Operadora Oi na Região.

Foram apresentados os números da operadora de acionamentos ao call center Oi na Região Norte.

### 3.5 Cobertura móvel Oi (área rural).

Conselheiro Adriano solicitou verificar sobre a falta de sinal de internet da Oi na Vila de Apeú, bairro Betânia, Vale e Titanlândia em Castanhal-PA. O secretário internalizará esta solicitação e se posicionará na próxima reunião.