



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO NORDESTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

2ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (26/06/2020).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Apresentação sobre os tipos de planos e ofertas do Oi TV.

Foram apresentados os detalhes sobre as especificações técnicas da Oi TV, bem como sobre os recursos, planos, ofertas e contratação, com destaque para Oi TV para clientes Oi Fibra.

3.2 Apresentação das informações sobre a Recuperação Judicial.

Foram informados os principais fatos da Recuperação Judicial, ao longo da linha do tempo, reforçando que os detalhes de cada etapa da RJ estão disponíveis no site da Oi, na área pública do site destinada a “Investidores”, bem como no site “recjud.com.br”.

3.3 Planejamento de expansão para 2020 da Oi móvel Nordeste, com destaque para a UF BA.

As informações de planejamento de investimentos da Móvel foram repassadas, destacando-se a quantidade de sites para cada tecnologia (2G, 3G e 4G) em todas as UFs do Nordeste. Foi informado ainda sobre as localidades onde já foi implantado o Oi Fibra.

3.4 Dificuldade de sinal Oi Móvel no bairro Benedito Bentes (Maceió-AL).

Foi informado sobre possíveis fatores que podem influenciar na cobertura do sinal móvel em uma determinada região, ressaltando ainda que em Maceió-AL a Oi cumpre além da meta de 80% definida pela Anatel para abrangência urbana em cada tecnologia, oportunidade em que apresentou os respectivos mapas de cobertura.

3.5 Ação “Zap do Bem”.

Foi informado ao Conselho que a Oi atuou na ação social “Zap do Bem”, destinada a cerca de duas mil famílias de baixa renda das comunidades do bairro Vergel do Lago, em Maceió (AL), contemplando-as com um auxílio emergencial de R\$ 200,00, disponibilizado por meio de uma “carteira digital” no celular, que pode ser utilizada no pagamento de boletos, contas de água e luz, compras em comerciantes cadastrados da comunidade e recargas de celular de qualquer operadora.

3.6 Outros assuntos.

Denys (Procon Arapiraca) pediu que Dra. Késsia (PB) falasse sobre a percepção dela dos nossos Canais Preliminares. Dra. Késsia elogiou a Oi sobre a diminuição das demandas no Procon e que atualmente consegue resolver muita coisa no Atendimento Preliminar e também no Consumidor.gov. Ambos elogiaram a atuação dos Representantes de Relacionamento da Oi na região Nordeste (Luciana, Marcia, Monica, Daiane e João Bosco).