



Ata da 11ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Nordeste

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião: 01/12/2022	Horário: 10h00min (horário de Brasília)	Local: Presencial e por videoconferência: Microsoft Teams
Secretário: Edson Rivelino		Presidente da Mesa: OAB Olinda - Juscelino

2. Pauta

	TEMA	DEBATE
2.1	Apresentação sobre Selo de Qualidade ANATEL	Leonardo Custódio, Representante ANATEL fez a apresentação sobre Selo de Qualidade ANATEL(RQUAL). Mostrou aos Conselheiros os detalhes no Site da ANATEL. Presidente Juscelino reforçou que apesar de já ter entrado o 5G, ainda existem muitas cidades que ainda não chegou o 4G. Que vai levar para o próximo Fórum com a ANATEL sobre esse tema, e também sobre cidades que não possuem rede de telefonia móvel. Sugere que a ANATEL colabore para essa expansão. Leonardo(ANATEL)informou que as Operadoras não tem obrigação de atender em todo o território. Apesar disso a ANATEL tem utilizado políticas públicas para que as Operadoras façam mais investimentos. Mencionou o exemplo do Leilão de rádio frequência. Leonardo mostrou página da ANATEL sobre os compromissos do Leilão 5G. Mostrou cronograma do Atendimento 5G e 4G. Presidente Juscelino pediu ao representante da ANATEL que a Agência agilize sobre a cobertura da Móvel nos pequenos Distritos (Sede e não Sede), frisou que existem várias rodovias sem sinal.
2.2	Apresentação Oi no segmento da Educação	O secretário fez Apresentação sobre a Oi no segmento da Educação. Falou sobre o Projeto NAVE, que já foi apresentado em reuniões anteriores e mostrou no Site o “Oi Masterdados”, programa lançado para cursos com possibilidade de contratação dos melhores, através de seleção. Fez ainda um breve resumo sobre o Portfólio de serviços da Oi. Conselheiro João Antonilson diz que não tinha conhecimento desse Projeto, que é inovador e parabenizou a Oi. Vai consultar maiores detalhes no site.
2.3	Resumo sobre Fórum Anatel dos Conselhos de Usuários	O secretário fez um resumo para os Conselheiros do que ocorreu no Fórum da ANATEL e colocou no Chat da reunião o link com todas as apresentações do Fórum disponibilizadas pela ANATEL. Presidente Juscelino falou sobre a possibilidade de quando ocorrer ligações de Telemarketing (0303) se identifique a qual Operadora pertence. Conselheiro Gerônimo lamentou em relação ao Fórum não ter sido presencial, pois por esse motivo vários Conselheiros não participaram. Que vai levar também para a ANATEL que sejam retomados os Conselhos Regionais. Presidente Juscelino ratificou a fala do Conselheiro Gerônimo sobre o formato do Fórum. Acha de suma importância que seja realizado presencialmente.
2.4	Atualização sobre Eleição do Conselho de Usuário para o Triênio 2023-2025.	Rivelino falou sobre o status atual da Eleição do Conselho. Informou que já está no site. E que em 30/11 foi finalizado todo o processo e enviada a convocação para que os titulares do resultado final participem da reunião de posse. A posse será dia 22/03/23 em Brasília, seguida pelo Evento na ANATEL, que será no dia 23/03/23.



	TEMA	DEBATE
2.5	Outros temas	<p>Presidente Juscelino parabenizou à Oi sobre a Oferta da Oi Fibra por R\$99,00 com alta velocidade. Acha muito importante essa competição das grandes Operadoras, que ajuda a diminuir os custos e aumentar a qualidade. Sugere que a política de preços possa ser trazida para o Conselho, para que sugiram e opinem.</p> <p>O secretário explicou para o Conselheiro Fernando que enviou técnico nas duas demandas enviadas por ele sobre reclamação de lentidão de velox. Mostrou o relatório de serviços técnicos. Estavam todos funcionando normalmente. Conselheiro Fernando pediu à Oi a possibilidade de melhorar os serviços de internet em Feira de Santana-BA.</p> <p>Todos os Conselheiros agradeceram pelo mandato no Conselho.</p> <p>Conselheiro Gerônimo agradeceu pelo empenho dos Colaboradores da Oi, especialmente Rivelino, Sylvania e Mônica, que os receberam sempre com muita dedicação. Elogiou também sobre a Oi fazer adiantamento de viagem e Seguro de viagem aos Conselheiros.</p> <p>Presidente Juscelino registrou o agradecimento e reconhecimento aos Colaboradores da Oi que fizeram todas as reuniões sempre com resultados positivos.</p> <p>Presidente Juscelino questionou sobre os Certificados. O secretário irá enviar por e-mail para todos.</p>

4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros			
1	Geronimo Ferreira da Silva - (Presencial)	6	Gabriel (CODECON BA) - (Presencial)
2	Kessia Liliana Cavalcanti (PROCON PB) - (Online)	7	João Antonilson Filho - (Presencial)
3	OAB Olinda - Juscelino Tavares (Presencial)	8	Qesia Maria Da Silva (PROCON Cabo de Santo Agostinho - (Online)
4	Jackson Reis (IBRAS) - (Presencial)	9	João Pedro (Procon Arapiraca/AL) - (Presencial)
5	Fernando Antônio Moura De Almeida Junior - (Presencial)	10	Fellipe Augusto Lins A. Xavier - (Presencial)
Secretário		Edson Rivelino	
Ausências Justificadas		Fábio dos Santos Cabral	
Ausências Injustificadas		Marcos Antônio Izequiel de Oliveira	
Representante ANATEL		Franklin Luiz Freitas da Silva, Silvia da Costa Santos, Leonardo Custódio.	
Colaboradores Oi		Silvania Alcantara, Daiane Felícia, Márcia Pimentel, Mônica Freitas, Luciana Câmara, Judite Belfort, Mauro Tavares, Edson Rivelino.	