



## Ata da 5ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários da Região Nordeste

### 1. Identificação da Reunião

<b>Data da Reunião:</b> 17/06/2021	<b>Horário:</b> 10h00min (horário de Brasília)	<b>Local:</b> Por videoconferência: Microsoft Teams
<b>Secretário:</b> Edson Rivelino de Oliveira Costa		<b>Presidente da Mesa:</b> OAB Olinda - Juscelino Tavares

### 2. Pauta

	TEMA	DEBATE	STATUS
2.1	Posse do conselheiro João Antonilson	O Secretário Rivelino oficializou a posse do Conselheiro João Antonilson, que estava na suplência do Conselho, tendo assumido a vaga de usuário, após desistência do Ex-conselheiro Erick.	
2.2	Que a operadora informe como está tratando os roubos de fios telefônicos e instalações em postes de ruas	<p>Secretário Rivelino explicou o cenário atual acerca do tema, ratificou que se trata, principalmente, de um problema de segurança pública. Detalhou a necessidade do tempo para reconstruir a rede furtada.</p> <p>Informou ações da empresa para minimizar as ocorrências e impactos para os clientes. Ressaltou que a área de segurança da empresa trabalha em conjunto com a polícia para tentar coibir este tipo de ação criminosa.</p> <p>Informou ainda sobre áreas de impedimento, onde a empresa não consegue entrar no local para efetuar a reposição/repairo da rede.</p> <p>Representante ANATEL discursou sobre o problema de segurança pública, informando que a agência está sempre em movimentação com os governos para minimizar os impactos e ações nesse cenário de crime.</p>	
2.3	Que a operadora informe sobre o “não perturbe” (melhorias e eficácias).	Secretário apresentou o tema, esclareceu a forma de adesão, regras de conduta e o cadastro na plataforma, detalhando que é um compromisso de autorregulação entre algumas Operadoras de Telecomunicações e bancos. Conselheiro Almir questionou sobre previsão de entrega das cartilhas que serão produzidas pela Conexis. Rivelino esclareceu que ainda não foi definido pela entidade.	



	TEMA	DEBATE	STATUS
2.4	Como está sendo a comunicação aos usuários da operadora Oi, sobre a implementação da LGPD	<p>Secretário Rivelino repassou informações públicas acerca do tema. Mariana Mesquita apresentou sobre o tema, explicou as ações e adequações da empresa quanto ao tema privacidade para atender a legislação.</p> <p>Mariana explicou que o tema é tratado por um comitê junto à presidência da empresa, onde todos os executivos são envolvidos, e que a Oi desenvolveu um Programa de Privacidade com o foco nas pessoas (Pessoas vem antes dos dados). Ressaltou que a empresa não realizou comunicação específica direta para os clientes sobre o tema, mas que já está em desenvolvimento estratégia para esta interação. O Programa aborda a Governança, gestão de riscos e o compromisso em cuidar dos dados dos clientes.</p>	Mariana informou que internalizará a sugestão do conselheiro João Antonilson de que a Oi realize uma divulgação do Programa de privacidade diretamente aos clientes.
2.5	Que a operadora Oi, solicite junto a ANATEL, a capacitação dos conselheiros as novas práticas da LGPD, nas telecomunicações	<p>O Secretário explicou que levou esta sugestão para a ANATEL, e que a agência respondeu que entenderá melhor sobre a demanda para refletir internamente sobre os encaminhamentos possíveis, posicionando o Conselho posteriormente. Reforçou que novamente a LGPD foi sugerida como tema para o próximo Fórum. E sugeriu que há treinamentos na internet sobre o tema, como este oferecido pela ENAP/EVG, no seguinte link: : <a href="https://secure-web.cisco.com/1hh4_om-Pm2sou8ev2wGUuQz9iXA5NXUY34wxsQEnjL1QI4fAEh7t51W0BwFaTm0fbAOgV55NVqYTZ5FJ3Z9iivCQXipy2whXITkCer0LviODplCWQzrd0q5eC6dQ4nRQeyoubB6iO15MkveCE7UR_2OQ5THuXa_jMOOEenpnd-qoGy3vEIRbUNPF6x5QMgnSEs_DVovDCevAJjgXs2WIj9aKj0mQcpteQ9mYeLH3lnqTsKHH018NFBUpcWHKPGUorq1eltlfj9tMCNeoDd8m7aTFuBpLmkwN0imaHxRnQJjzE4pNMQ_t3oIBnUzVxYKa-xwFziYp_d6QC6BCqzsA/https%3A%2F%2Fwww.escolavirtual.gov.br%2F">https://secure-web.cisco.com/1hh4_om-Pm2sou8ev2wGUuQz9iXA5NXUY34wxsQEnjL1QI4fAEh7t51W0BwFaTm0fbAOgV55NVqYTZ5FJ3Z9iivCQXipy2whXITkCer0LviODplCWQzrd0q5eC6dQ4nRQeyoubB6iO15MkveCE7UR_2OQ5THuXa_jMOOEenpnd-qoGy3vEIRbUNPF6x5QMgnSEs_DVovDCevAJjgXs2WIj9aKj0mQcpteQ9mYeLH3lnqTsKHH018NFBUpcWHKPGUorq1eltlfj9tMCNeoDd8m7aTFuBpLmkwN0imaHxRnQJjzE4pNMQ_t3oIBnUzVxYKa-xwFziYp_d6QC6BCqzsA/https%3A%2F%2Fwww.escolavirtual.gov.br%2F</a></p>	
2.5	Que sejam concedidos certificados, atestado ou declaração de participação do Conselheiro	<p>O Secretário ficou de internalizar esta solicitação junto à Empresa, reforçando ser mais viável uma declaração via e-mail, ao final do mandato, por exemplo.</p>	
2.6	Outros temas	<p>Conselheiro João Antonilson solicitou a atualização da composição dos conselheiros (Nordeste) no site da Oi, assim como a data do final do mandato vigente.</p> <p>Rivelino apresentou informações sobre o Fórum da ANATEL, previsto para agosto/2021.</p>	Secretário informou que providenciará a atualização. Rivelino que a

### 3. Sugestões (Pauta da próxima reunião).

<b>SUGESTÕES:</b>	<b>DATA: 19/08/2021</b>	<b>LOCAL:</b>
-------------------	-------------------------	---------------



	<b>SUGESTÕES:</b>	<b>DATA: 19/08/2021</b>	<b>LOCAL:</b>
3.1	O Conselho enviará sugestão de pauta posteriormente para a Secretaria.		

#### 4. Participantes / Assinatura dos Conselheiros

Conselheiros			
1	Almir Souza Ribeiro Filho (CODECON BA)	5	Geronimo Ferreira da Silva
2	Qesia Maria Da Silva (PROCON Cabo de Santo Agostinho)	6	João Antonilson Filho
3	Jackson Reis	7	Marcos Antônio Izequiel de Oliveira
4	Raianna Alves De Sousa Chaves (PROCON PB)	8	Felipe Augusto Lins A. Xavier
Secretário		Edson Rivelino de Oliveira Costa	
Ausências Justificadas		Juscelino Tavares da Rocha (OAB Olinda). Procon Municipal de Arapiraca-AL.	
Ausências Injustificadas		Fábio dos Santos Cabral, Fernando Antônio Moura De Almeida Junior.	
Representante ANATEL		Franklin Luiz Freitas da Silva	
Colaboradores Oi		Edson Rivelino, João Bosco, Luciana Câmara, Mônica Freitas, Márcia Maria, Daiane Felícia, Silvânia Alcântara, Vittoria Maia Mantuano. Mariana Mesquita Da Cruz	