



# RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO NORDESTE

## 1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

## 2 - REFERÊNCIA

11ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (01/12/2022).

## 3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

### 3.1 Apresentação sobre Selo de Qualidade ANATEL.

Leonardo Custódio, Representante ANATEL fez a apresentação sobre Selo de Qualidade ANATEL (RQUAL). Mostrou aos Conselheiros os detalhes no Site da ANATEL.

### 3.2 Apresentação Oi no segmento da Educação.

O secretário fez Apresentação sobre a Oi no segmento da Educação. Falou sobre o Projeto NAVE, que já foi apresentado em reuniões anteriores e mostrou no Site o “Oi Masterdados”, programa lançado para cursos com possibilidade de contratação dos melhores, através de seleção. Fez ainda um breve resumo sobre o Portfólio de serviços da Oi.

### 3.3 Resumo sobre Fórum Anatel dos Conselhos de Usuários

O secretário fez um resumo para os Conselheiros do que ocorreu no Fórum da ANATEL e colocou no Chat da reunião o link com todas as apresentações do Fórum disponibilizadas pela ANATEL.

### 3.4 Atualização sobre Eleição do Conselho de Usuário para o Triênio 2023-2025.

Rivelino falou sobre o status atual da Eleição do Conselho. Informou que já está no site. E que em 30/11 foi finalizado todo o processo e enviada a convocação para que os titulares do resultado final participem da reunião de posse. A posse será dia 22/03/23 em Brasília, seguida pelo Evento na ANATEL, que será no dia 23/03/23.

### 3.5 Volume de chamadas da Operadora Oi na Região.

Rivelino apresentou os números do volume de chamadas ao call center Oi na Região Nordeste.