



# RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO CENTRO OESTE

## 1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

## 2 - REFERÊNCIA

3ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (09/12/2020).

## 3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

### 3.1 Apresentação sobre o OI NEGOCIA.

Foram apresentadas as informações sobre o novo portal Oi Negocia, uma nova ferramenta que traz as informações dos débitos que os clientes possuem na Oi associados a seu CPF ou CNPJ, independente do produto.

### 3.2 Plano de transformação da Oi.

Foram apresentadas informações a respeito do processo de Recuperação Judicial da Oi, o plano estratégico de transformação e o novo modelo estratégico, com a priorização dos investimentos. Informado sobre a possível venda da Móvel, de ativos e transição de modelo e simplificação operacional.

### 3.3 Nova Resolução dos Conselhos de Usuários.

Foi apresentado um resumo das informações sobre a nova Resolução. Ressaltado que o novo Regulamento foi objeto da Consulta Pública 55/2019. Esclarecido que a representatividade regional foi mantida e que a nova resolução traz aspectos positivos e minimiza algumas distorções.

### 3.4 Cenário atual da Telefonia Fixa.

Foi apresentado sobre os dados históricos da telefonia fixa no Brasil e os dados referentes à região Centro Oeste, bem como a evolução do cenário da telefonia fixa, apresentando dados extraídos do site da Anatel.