



RELATÓRIO DE ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DA OI DA REGIÃO CENTRO OESTE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório atende ao Artigo 20, inciso II do Regulamento do Conselho de Usuários dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução Anatel Nº 623/2013.

2 - REFERÊNCIA

1ª Reunião Ordinária – Mandato 2020-2022 (09/07/2020).

3 - ANÁLISES E PROVIDÊNCIAS DAS PROPOSTAS APRESENTADAS

3.1 Apresentação institucional da Oi.

Foi realizada pelo Secretário uma apresentação Institucional sobre a empresa.

3.2 Apresentação Código de Ética da Oi.

O tema foi apresentado pelo colaborador da Oi, Carlos Augusto, que detalhou os principais aspectos do Código de Ética. O novo Código de Ética da Oi está sendo confeccionado e será enviado por e-mail aos Conselheiros quando for publicado. Os conselheiros solicitaram o envio do Guia de Boas Práticas nas Redes Sociais e o Manual de Boas Práticas no Relacionamento com Agentes Públicos.

3.3 Resumo da Resolução 623/13 da Anatel e Apresentação da Política de Viagens da Oi.

A colaboradora Maria Gabriela apresentou os temas, informando os principais itens da Resolução, bem como detalhando os procedimentos referentes às viagens.

3.4 Apresentação e assinatura dos Termos de Posse e de Compromisso.

Maria Gabriela solicitou que os Conselheiros assinassem os Termos de Posse e de Compromisso.

3.5 Eleição para Presidente e Vice-Presidente.

Foram eleitos para Presidente e Vice Presidente, respectivamente, os Conselheiros: Alexandre Taques (representante da categoria Usuários) e Walder de Freitas (representante do Procon Costa Rica/MS).

3.6 Cronograma das Reuniões Ordinárias para 2020

O Secretário solicitou que o Conselho sugerisse as datas e locais para as demais Reuniões Ordinárias do ano de 2020. Os Conselheiros concordaram em enviar posteriormente por e-mail sugestões de data e local para as próximas reuniões.

3.7 Outros (Eventos de interrupção em Costa Rica-MS)

O Conselheiro Walder solicitou esclarecimentos sobre os últimos eventos/interrupções ocorridos na região. O mesmo relatou que os recentes fatos têm causado muitos problemas em toda a população da cidade de Costa Rica e nas localidades vizinhas. Caroline (Representante de Relacionamento do MS) ratificou as causas dos últimos eventos, que se deram em decorrência de acidente com a Fibra ótica, provocados por equipe que atua na construção de rodovias em MS. Tais informações haviam sido passadas ao Senhor Walder em contato telefônico anteriormente.